

La Struttura Sanitaria **Laboratorio Analisi Alizzio di E. F. Alizzio & C. S.a.s.**, sviluppa un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla Norma Internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** e relativamente al seguente *Campo di Applicazione*:

### **EROGAZIONE DI SERVIZI DI MEDICINA DI LABORATORIO**

A tal fine, adotta una *Politica per la Qualità*, ovvero gli *Indirizzi* e gli *Obiettivi* che costituiscono l'opportunità strategica per perseguire la propria *mission* aziendale.

#### **Mission**

La *Mission* dell'*Organizzazione* è quella di fornire una ampia esecuzione di servizi di medicina di laboratorio ad alto livello tecnologico e qualitativo, considerando la professionalità quale criterio essenziale per lo svolgimento delle attività e ponendo attenzione prioritaria all'etica ed alla soddisfazione delle parti coinvolte. L'*Organizzazione* confida nella logica delle sinergie quale strumento per il raggiungimento dei massimi risultati.

#### **Obiettivi**

L'*Organizzazione* persegue la propria *Mission* aziendale puntando al miglioramento dei propri processi e servizi al fine di accrescere l'efficacia del SGQ e la soddisfazione dell'Utente. I fini istituzionali e gli scopi che l'*Organizzazione* mira a mantenere e migliorare nel futuro sono prevalentemente legati all'assistenza sanitaria, alla ricerca scientifica, alla didattica, nell'ottica di un soddisfacimento globale dell'Utente.

#### **Indirizzi**

La Direzione si impegna affinché gli *Obiettivi* siano raggiunti nel rispetto dei seguenti principi:

- porre la massima attenzione alle esigenze espresse ed implicite dall'Utente, in particolare orientando i comportamenti degli operatori alla Sua continua attenzione;
- migliorare continuamente i *Processi*, allo scopo di accrescere nel tempo l'efficacia del SGQ e la qualità del servizio erogato, nonché atteso dagli Utenti;
- diffondere all'interno dell'*Organizzazione* la cultura della *Qualità* come patrimonio comune promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;
- responsabilizzare e delegare a tutti i livelli della struttura organizzativa;
- assicurare il rispetto delle leggi e delle normative nella esecuzione di tutte le attività dell'*Organizzazione*.

#### **Strategia**

La Direzione della Struttura Sanitaria **Laboratorio Analisi Alizzio di E. F. Alizzio & C. S.a.s.**, assumendo come riferimento per le proprie scelte la *Mission* e la *Politica per la Qualità*, in concomitanza dell'attività di *Riesame del SGQ*, fissa *Obiettivi per la Qualità* specifici e misurabili ed elabora un **Piano di Attuazione Obiettivi per la Qualità**. Il *Piano degli Obiettivi* prevede, per ogni *Obiettivo per la Qualità* fissato, l'assegnazione dei termini temporali di raggiungimento, le funzioni aziendali coinvolte e le infrastrutture a ciò necessarie. Lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* è monitorato, laddove applicabile, attraverso la sorveglianza dell'andamento di opportuni Indicatori di prestazione per essi definiti. Gli *Obiettivi per la Qualità* sono riesaminati annualmente in sede di riunione di *Riesame del SGQ* da parte della Direzione.

La Direzione della Struttura Sanitaria **Laboratorio Analisi Alizzio di E. F. Alizzio & C. S.a.s.** designa il **Dott. Daniele Davide Alizzio** quale Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (**RSGQ**) dell'*Organizzazione*. Il RSGQ ha, tra i propri compiti, quello di collaborare con la Direzione al fine di coadiuvare tutte Funzioni Responsabili designate dalla Struttura, verso strategie ed obiettivi comuni all'intera *Organizzazione*.

La responsabilità dell'attuazione della *Politica per la Qualità* è della Direzione, la quale assicura che siano e si mantengano soddisfatti i requisiti del SGQ in conformità alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Tra le responsabilità della Direzione vi è quella di riesaminare periodicamente l'idoneità della *Politica per la Qualità*, lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* e, in generale, la conduzione globale del SGQ. A tale scopo, è attuato un sistema di *Audit Interni della Qualità* affidato ad una Società esterna di consulenza con personale qualificato e certificato.

Catania, 07.Gennaio.2019

Legale Rappresentante

Il Responsabile Sistema di Gestione Qualità (**RSGQ**)