



Accreditato S.S.R. - D.D.G. 1249/2016  
Cod. Reg. 446200 - CRQ 0647

# CARTA DEI SERVIZI

## PUNTI DI ACCESSO CATANIA E PROVINCIA:

MEDLAB del Dr. Dario Vasta & C. S.n.c. - Via Androne, n. 55 - 95124 Catania  
Laboratorio Analisi ALIZZIO di E. F. Alizzio & C. S.a.s. - Via Malta, n. 26/A-28 - 95127 Catania  
Lab. Analisi e Ricerca Clinica di AGATA CUCUZZA e DONATA TORNETTA S.n.c. - Corso Sicilia, n. 55 - 95131 Catania  
Centro Analisi San Giorgio S.a.s. della Dott.ssa Raffaella Cataldi - Stradale Cravone, n. 23 - 95121 Catania  
LABORATORIO ANALISI EUROPA-LENTINI del Dott. Antonio Lombardo S.a.s. - Via Duca degli Abruzzi, n. 67/E 95127 - Catania  
Laboratorio di Analisi Cliniche FASANO di Milisenna F. e Caltabiano S. S.n.c. - Via Paolo Orsi, n. 5 - Gravina di Catania (CT)  
CENTRO ANALISI GRAVINA del Dr. Moschetti Sebastiano e C. S.a.s. - Via Etnea, n. 263 - 95030 Gravina di Catania (CT)  
Analisi Cliniche Dott. Sciacchitano S.s. - Via V. Bellini, n. 1 - 95030 Mascalucia (CT)  
GENETICA LINE S.r.l. - Via Salvatore Vigo, n. 97 - 95025 Acireale (CT)  
Centro Medico - Laboratorio Analisi Biologiche ITALIA S.s. - Corso Italia, n. 158-158/A - 95025 Acireale (CT)  
BIOMEDICALIFE MINEO dei Dottori Sebastiano Moschetti e Rosario Salerno & C. S.a.s. - Via L. Capuana, n. 36 - Mineo (CT)  
EUROLAB S.n.c. della Dott.ssa GILISTRO GIUSEPPA & C. - Piazza G. Vaccari, n. 22 - 95049 Vizzini (CT)  
SKORDYON S.a.s. - Laboratorio Biologico e RIA del Dott. Dino Gallo e di Ingrid Gallo S.a.s. - Via S. F. Di Paola, 1 - Scordia (CT)  
ZAP.LAB. S.r.l. - Laboratorio di Analisi Cliniche del Dott. ALFIO ZAPPALA' e Figli - Corso Sicilia, n. 143A/145 - Trecastagni (CT)  
Centro Biomedico Laboratorio di Analisi Biocliniche di PIDATELLA G- S.n.c. - Via della Regione, 21 - Motta Sant'Anastasia (CT)  
EMATOS del Dr. Alfredo Strano & C. S.n.c. - Via Pietro Nenni, n. 5 - 95031 Adrano (CT)

## PUNTI DI ACCESSO MESSINA E PROVINCIA:

Laboratorio Analisi Cliniche Prof. A. L. Costa S.a.s. di Antonino Galatà - Via Canova, n. 149 - Is. 5 - 98121 Messina

## PUNTI DI ACCESSO SIRACUSA E PROVINCIA:

LABORATORIO ADORNO S.r.l. - Corso Gelone, n. 39 - 96100 Siracusa  
POLIDIAGNOSTICO SANTA LUCIA S.r.l. - Via Salvatore Monforte, n. 2 - 96100 Siracusa  
EUROLAB Analisi Cliniche s.r.l. - Via P. Gaudenzio Cianci, n. 2 - Sortino (SR)  
Analisi Cliniche Flora S.r.l. - Via Angelo Cavarra, n. 6 - 96017 Noto (SR)  
ANALISI CLINICHE MAIRA S.a.s. - Via Giuseppe Mazzini, n. 7 - 96012 Avola (SR)  
ANALISI CLINICHE di Antonio Cassar Scalia & C. S.a.s. - Via Monteverde, n. 19 - 96019 Rosolini (SR)

## PUNTI DI ACCESSO ENNA E PROVINCIA:

Centro Analisi del Dr. SALEM ANGELO & C. S.n.c. - Via V. Emanuele, n. 78 - Catenanuova (EN)

*Gentile Utente,*

*il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi.*

*Si tratta di un documento importante che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità.*

*Si tratta quindi di uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi dei nostri servizi.*

*L'obiettivo che questo documento si pone è duplice: illustrare dettagliatamente i servizi che la struttura sanitaria offre all'Utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo, sotto parere professionale del medico specialista, e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti, obiettivo per il quale ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.*

*La Carta dei Servizi vuole essere un patto fra la Struttura Sanitaria e l'Utente che esprime un bisogno di salute, una sorta di codice deontologico di servizio che presuppone impegni reciproci fra tutti gli attori coinvolti nel percorso di diagnosi: l'Utente, il malato, il personale medico/laboratoristico, i biologi, e tutti coloro che, a vario titolo, prestano la propria opera nella struttura.*

*La ringraziamo per la collaborazione che vorrà accordarci e siamo a Vostra disposizione per ogni chiarimento.*

**SOMMARIO**

- ✓ UBICAZIONE DELLE STRUTTURE E COME RAGGIUNGERLE
- ✓ STRUTTURA ORGANIZZATIVA E CONTATTI
- ✓ ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO PER SINGOLA STRUTTURA
- ✓ ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGATE
- ✓ PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE
- ✓ PRINCIPI FONDAMENTALI DEL'ASSISTENZA SANITARIA
- ✓ CARTA DEI SERVIZI
- ✓ OBIETTIVI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO
- ✓ STANDARD DI QUALITÀ ED IMPEGNI
- ✓ MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO
- ✓ TEMPI DI ATTESA PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI
- ✓ ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE LINGUISTICHE-CULTURALI-STRUTTURALI
- ✓ REGOLE DI ACCOGLIENZA DI UTENTI CON DISABILITÀ VISIVA
- ✓ REGOLE DI ACCOGLIENZA DI UTENTI SORDOMUTI
- ✓ MODALITÀ DI ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA DI BAMBINI ED ANZIANI
- ✓ CONDIZIONI E MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI
- ✓ CAPACITÀ OPERATIVA MASSIMA DELL'ORGANIZZAZIONE
- ✓ MECCANISMI DI TUTELA E RECLAMI
- ✓ GRADO DI SODDISFAZIONE UTENTE
- ✓ TUTELA DELLA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

## UBICAZIONE DELLE STRUTTURE E COME RAGGIUNGERLE

## AGGREGAZIONE MEDICINA DI LABORATORIO S.c.r.l.

**Sede Legale:** Via Francesco Riso, n. 39 - 95128 Catania  
**Sito Produttivo e Laboratori:** Via Francesco Riso, n. 39 - 95128 Catania

Partita IVA: **05225960870**

Numero REA: **CT - 352204**

## PUNTI DI ACCESSO AFFERENTI AL CONSORZIO

CATANIA E PROVINCIA		Inquadra il QR CODE per scaricare la mappa
MEDLAB del Dr. Dario Vasta & C. S.n.c.	Via Androne, n. 55 - 95124 Catania	
Laboratorio Analisi ALIZZIO di E. F. Alizzio & C. S.a.s.	Via Malta, n. 26/A-28 - 95127 Catania	
Lab. Analisi e Ricerca Clinica di AGATA CUCUZZA e DONATA TORNETTA S.n.c.	Corso Sicilia, n. 55 - 95131 Catania	
Centro Analisi San Giorgio S.a.s. della Dott.ssa Raffaella Cataldi	Stradale Cravone, n. 23 - 95121 Catania	
LABORATORIO ANALISI EUROPA-LENTINI del Dott. Antonio Lombardo S.a.s.	Via Duca degli Abruzzi, n. 67/E 95127 - Catania	
Laboratorio di Analisi Cliniche FASANO di Milisenna F. e Caltabiano S. S.n.c.	Via Paolo Orsi, n. 5 - 95030 Gravina di Catania (CT)	
CENTRO ANALISI GRAVINA del Dr. Moschetti Sebastiano e C. S.a.s.	Via Etnea, n. 263 - 95030 Gravina di Catania (CT)	
Analisi Cliniche Dott. Sciacchitano S.s.	Via V. Bellini, n. 1 - 95030 Mascalucia (CT)	
GENETICA LINE S.r.l.	Via Salvatore Vigo, n. 97 - 95025 Acireale (CT)	
Centro Medico - Laboratorio Analisi Biologiche ITALIA S.s.	Corso Italia, n. 158/160 - 95025 Acireale (CT)	
BIOMEDICALIFE MINEO dei Dottori Sebastiano Moschetti e Rosario Salerno & C. S.a.s.	Via Luigi Capuana, n. 36 - 95044 Mineo (CT)	
EUROLAB S.n.c. della Dott.ssa GILISTRO GIUSEPPA & C.	Piazza G. Vaccari, n. 22 - 95049 Vizzini (CT)	

CATANIA E PROVINCIA		Inquadra il QR CODE per scaricare la mappa
SKORDYON S.a.s. - Laboratorio Biologico e RIA del Dott. Dino Gallo e di Ingrid Gallo S.a.s.	Via S. Francesco Di Paola, 1 - 95048 Scordia (CT)	
ZAP.LAB. S.r.l. - Laboratorio di Analisi Cliniche del Dott. ALFIO ZAPPALA' e Figli	Corso Sicilia, n. 143A/145 - 95039 Trecastagni (CT)	
Centro Biomedico - Laboratorio di Analisi Biocliniche di PIDATELLA GAETANA S.n.c.	Via della Regione, n. 21 95040 Motta Sant'Anastasia (CT)	
EMATOS del Dr. Alfredo Strano & C. S.n.c.	Via Pietro Nenni, n. 5 - 95031 Adrano (CT)	

MESSINA E PROVINCIA		Inquadra il QR CODE per scaricare la mappa
Laboratorio Analisi Cliniche Prof. A. L. Costa S.a.s. di Antonino Galatà	Via Canova, n. 149 - ls. 5 - 98121 Messina	

SIRACUSA E PROVINCIA		Inquadra il QR CODE per scaricare la mappa
LABORATORIO ADORNO S.r.l.	Corso Gelone, n. 39 - 96100 Siracusa	
POLIDIAGNOSTICO SANTA LUCIA S.r.l.	Via Salvatore Monforte, n. 2 - 96100 Siracusa	
EUROLAB Analisi Cliniche s.r.l.	Via P. Gaudenzio Cianci, n. 2 - 96010 Sortino (SR)	
Analisi Cliniche Flora S.r.l.	Via Angelo Cavarra, n. 6 - 96017 Noto (SR)	
ANALISI CLINICHE MAIRA S.a.s.	Via Giuseppe Mazzini, n. 7 - 96012 Avola (SR)	
ANALISI CLINICHE di Antonio Cassar Scalia & C. S.a.s.	Via Monteverde, n. 19 - 96019 Rosolini (SR)	

ENNA E PROVINCIA		Inquadra il QR CODE per scaricare la mappa
Centro Analisi del Dr. SALEMI ANGELO & C. S.n.c.	Via V. Emanuele, n. 78 - 94010 Catenanuova (EN)	

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA E CONTATTI

## AGGREGAZIONE MEDICINA DI LABORATORIO S.c.r.l.

Direzione Sanitaria:

Dr.ssa Giuseppa Tamburtino

Laboratorio Generale di Base:

Dr.ssa Giuseppa Tamburtino

Responsabile Settore di Ematologia:

Dr.ssa Rosa Messina

Responsabile Settore di Microbiologia e Sieroimmunologia:

Dr.ssa Angela Sortino

Responsabile Settore di Genetica e Biologia Molecolare:

Dott. Daniele Davide Alizzio / Dr.ssa G. Tamburino

Responsabili Relazioni col Pubblico:

Angela Bonaccorso - Monia Santospirito

## Contatti:

- 095.500194
- amlsrl@gmail.com
- aml@certificazioneposta.it

## PUNTI DI ACCESSO DI CATANIA E PROVINCIA AFFERENTI AL CONSORZIO

PUNTO DI ACCESSO	Direzione Tecnica del Punto di Accesso	Responsabili Relazioni col Pubblico	Contatti
<b>MEDLAB del Dr. Dario Vasta &amp; C. S.n.c.</b> Via Androne, n. 55 - 95124 Catania	Dr.ssa Rosa Messina	Anna Giuffrida Letizia Iannello Marisa Ieni	095.315154 amministrazione@medlab@gmail.com
<b>Laboratorio Analisi ALIZZIO di E. F. Alizzio &amp; C. S.a.s.</b> Via Malta, n. 26/A-28 - 95127 Catania	Dr. Daniele D. Alizzio	Maria A. Bonamico	095.374520 info.alizziolab@gmail.com
<b>Lab. Analisi e Ricerca Clinica di AGATA CUCUZZA e DONATA TORNETTA S.n.c.</b> Corso Sicilia, n. 55 - 95131 Catania	Dr.ssa Agata M. T. Cucuzza	Erica Musso Valentina Maugeri	095.316442 labrericacaclinica@alice.it
<b>Centro Analisi San Giorgio S.a.s. della Dott.ssa Raffaella Cataldi</b> Stradale Cravone, n. 23 - 95121 Catania	Dr.ssa Raffaella Cataldi	Valeria Macrì	095.201452 centroanalisisangiorgio@gmail.com
<b>LABORATORIO ANALISI EUROPA-LENTINI del Dott. Antonio Lombardo S.a.s.</b> Via Duca degli Abruzzi, 67/E 95127 - Catania	Dr.ssa Monnalisa Privitera	Antonio Lombardo	095.388538 laboratorioanalisi@europalab.it
<b>Laboratorio di Analisi Cliniche FASANO di Milisenna F. e Caltabiano S. S.n.c.</b> Via Paolo Orsi, n. 5 - 95030 Gravina di Catania (CT)	Dr.ssa Patrizia Lo Monte	Francesca Perricone	095.414046 labfasano@tiscali.it
<b>CENTRO ANALISI GRAVINA del Dr. Moschetti Sebastiano e C. S.a.s.</b> Via Etnea, n. 263 - 95030 Gravina di Catania (CT)	Dr. Sebastiano Moschetti	Giuseppina Rodilosso Alessandra Scaccianoce	095.394535 centroanalisi.gravina@gmail.com
<b>Analisi Cliniche Dott. Sciacchitano S.s.</b> Via V. Bellini, n. 1 - 95030 Mascalucia (CT)	Dr.ssa Maria T. Tornello	Roberto C. Sciacchitano Elena Bonaccorsi	095.7273147 lab.analisicliniche@gmail.com
<b>GENETICA LINE S.r.l.</b> Via Salvatore Vigo, n. 97 - 95025 Acireale (CT)	Dr.ssa Grazia M. A. Consoli	Eleonora G. Carcassi	095.7633732 geneticaline@yahoo.it
<b>Centro Medico - Laboratorio Analisi Biologiche ITALIA S.s.</b> Corso Italia, n. 158-158/A - 95025 Acireale (CT)	Dr.ssa Carmela Santamaria	Maria Maugeri	095.7649482 centromedicoanalisi@gmail.com
<b>BIOMEDICALIFE MINEO dei Dottori Sebastiano Moschetti e Rosario Salerno &amp; C. S.a.s.</b> Via Luigi Capuana, n. 36 - 95044 Mineo (CT)	Dr.ssa Angela Cucuzza	Sebastiana A. Pardo	0933.982317 biolifemineo@gmail.com
<b>EUROLAB S.n.c. della Dott.ssa Gilistro Giuseppa &amp; C.</b> Piazza G. Vaccari, n. 22 - 95049 Vizzini (CT)	Dr.ssa Giuseppa Gilistro	Gianni Cirigliaro	0933.962260 eurolab.vizzini@gmail.com
<b>SKORDYON S.a.s. - Laboratorio Biologico e RIA del Dott. Dino Gallo e di Ingrid Gallo S.a.s.</b> Via S. Francesco Di Paola, 1 - 95048 Scordia (CT)	Dr.ssa Sebastiana Ferro	Stella Lo Drago	095.659295 ingrid72ga@gmail.com

PUNTO DI ACCESSO	Direzione Tecnica del Punto di Accesso	Responsabili Relazioni col Pubblico	Contatti
<b>Centro Biomedico - Laboratorio di Analisi Biocliniche di PIDATELLA GAETANA S.n.c.</b> Via della Regione, 21 - Motta Sant'Anastasia (CT)	Dr.ssa Gaetana Pidatella	Fabrizio Impellizzeri Salvatore Anfuso	095.307987 centro.biomedico79@virgilio.it
<b>ZAP.LAB. S.r.l. - Laboratorio di Analisi Cliniche del Dott. ALFIO ZAPPALA' e Figli</b> Corso Sicilia, n. 143A/145 - 95039 Trecastagni (CT)	Dr.ssa Maria C. Zappalà	Cettina Maria Conti	095.7806687 laboratoriozappala@gmail.com
<b>EMATOS del Dr. Alfredo Strano &amp; C. S.n.c.</b> Via Pietro Nenni, n. 5 - 95031 Adrano (CT)	Dr. Alfredo Strano	Chaykovska Viktoriya Anna Lucia Leandro	095.7693504 lab.ematos@gmail.com

## PUNTI DI ACCESSO DI SIRACUSA E PROVINCIA AFFERENTI AL CONSORZIO

PUNTO DI ACCESSO	Direzione Tecnica del Punto di Accesso	Responsabili Relazioni col Pubblico	Contatti
<b>LABORATORIO ADORNO S.r.l.</b> Corso Gelone, n. 39 - 96100 Siracusa	Dr.ssa Anna Adorno	Stefania Baratta Manuela Cannavò	0931.61977 lab_adorno@hotmail.com
<b>POLIDIAGNOSTICO SANTA LUCIA S.r.l.</b> Via Salvatore Monforte, n. 2 - 96100 Siracusa	Dr.ssa Giuseppe Mangano	Simona Vitale	0931.701400 polidiagnostico@glef.it
<b>EUROLAB Analisi Cliniche s.r.l.</b> Via P. Gaudenzio Cianci, n. 2 - 96010 Sortino (SR)	Dr.ssa Roberta Iannello	Gabriella Bucello	0931.953222 eurolab.sortino@gmail.com
<b>ANALISI CLINICHE MAIRA S.a.s.</b> Via Giuseppe Mazzini, n. 7 - 96012 Avola (SR)	Dr.ssa Francesca Maira	Francesca Maira	0931.822777 analisiclinicemairas@gmail.com
<b>Analisi Cliniche Flora S.r.l.</b> Via Angelo Cavarra, n. 6 - 96017 Noto (SR)	Dr.ssa Ilenia Nanè	Ilenia Nanè	0931.092825 floralab20@gmail.com
<b>ANALISI CLINICHE di Antonio Cassar Scalia &amp; C. S.a.s.</b> Via Monteverde, n. 19 - 96019 Rosolini (SR)	Dr. Antonio Cassar Scalia	Giovanna Candiano	0931.858200 acs.lab2023@gmail.com

## PUNTI DI ACCESSO DI MESSINA E PROVINCIA AFFERENTI AL CONSORZIO

PUNTO DI ACCESSO	Direzione Tecnica del Punto di Accesso	Responsabili Relazioni col Pubblico	Contatti
<b>Laboratorio Analisi Cliniche Prof. A. L. Costa S.a.s. di Antonino Galatà</b> Via Canova, n. 149 - ls. 5 - 98121 Messina	Dr.ssa Giada Lo Piano	Antonella Caracciolo	090.43868 labocosta@hotmail.it

## PUNTI DI ACCESSO DI ENNA E PROVINCIA AFFERENTI AL CONSORZIO

PUNTO DI ACCESSO	Direzione Tecnica del Punto di Accesso	Responsabili Relazioni col Pubblico	Contatti
<b>Centro Analisi del Dr. SALEMI ANGELO &amp; C. S.n.c.</b> Via V. Emanuele, n. 78 - 94010 Catenanuova (EN)	Dr. Angelo Salemi	Luigi Ferlito	0935.76263 angelo.salemi@tiscali.it

## ORARI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO PER SINGOLA STRUTTURA

PUNTI DI ACCESSO DI CATANIA E PROVINCIA		
	Orario Prelievi	Orario Consegnare Referti
<b>MEDLAB del Dr. Dario Vasta &amp; C. S.n.c.</b> Via Androne, n. 55 - 95124 Catania	Lunedì - Venerdì 8:00 - 11:00 Sabato 08:00 - 10:30	Lunedì - Venerdì 9:30 - 12:30 Lunedì - Venerdì 15:30 - 18:00
<b>Laboratorio Analisi ALIZZIO di E. F. Alizzio &amp; C. S.a.s.</b> Via Malta, n. 26/A-28 - 95127 Catania	Lunedì - Venerdì 8:30 - 11:30 Sabato 08:30 - 10:30	Lunedì - Venerdì 10:30 - 12:30 Lunedì - Venerdì 16:30 - 18:30
<b>Lab. Analisi e Ricerca Clinica di AGATA CUCUZZA e DONATA TORNETTA S.n.c.</b> Corso Sicilia, n. 55 - 95131 Catania	Lunedì - Sabato 7:30 - 11:00	Lunedì - Venerdì 11:00 - 12:30 Sabato 7:30 - 10:00 Lunedì e Venerdì 16:30 - 18:30
<b>Centro Analisi San Giorgio S.a.s. della Dott.ssa Raffaella Cataldi</b> Stradale Cravone, n. 23 - 95121 Catania	Lunedì - Venerdì 7:30 - 11:00	Lunedì - Venerdì 10:30 - 12:00 Sabato 8:00 - 10:00 Martedì e Giovedì 16:00 - 18:00
<b>LABORATORIO ANALISI EUROPA-LENTINI del Dott. Antonio Lombardo S.a.s.</b> Via Duca degli Abruzzi, n. 67/E 95127 - Catania	Lunedì - Sabato 7:30 - 11:00	Lunedì - Venerdì 11:00 - 13:00 Sabato 11:00 - 12:00
<b>Laboratorio di Analisi Cliniche FASANO di Milisenna F. e Caltabiano S. S.n.c.</b> Via Paolo Orsi, n. 5 - Gravina di Catania (CT)	Lunedì - Venerdì 8:00 - 10:30	Lunedì - Venerdì 10:30 - 12:30 Sabato 8:00 - 10:00
<b>CENTRO ANALISI GRAVINA del Dr. Moschetti Sebastiano e C. S.a.s.</b> Via Etnea, n. 263 - 95030 Gravina di Catania (CT)	Lunedì - Sabato 7:30 - 10:30	Lunedì - Venerdì 10:30 - 12:30 Sabato 10:30 - 12:00 Lunedì - Venerdì 16:00 - 19:00
<b>Analisi Cliniche Dott. Sciacchitano S.s.</b> Via V. Bellini, n° 1 - 95030 Mascalucia (CT)	Lunedì - Venerdì 7:30 - 11:00 Sabato 8:00 - 10:00 Martedì e Giovedì 16:00 - 18:00	Lunedì - Venerdì 11:00 - 13:00 Sabato 8:00 - 10:00 Martedì e Giovedì 16:00 - 18:00
<b>GENETICA LINE S.r.l.</b> Via Salvatore Vigo, n. 97 - 95025 Acireale (CT)	Lunedì - Sabato 7:30 - 10:30	Lunedì - Venerdì 10:30 - 12:30 Sabato 9:30 - 11:00 Martedì 18:00 - 19:00 Giovedì 13:00 - 14:00
<b>Centro Medico - Laboratorio Analisi Biologiche ITALIA S.s.</b> Corso Italia, n. 158-158/A - 95025 Acireale (CT)	Lunedì - Sabato 7:00 - 10:00	Lunedì - Venerdì 7:00 - 13:00 Sabato 7:00 - 10:00
<b>BIOMEDICALIFE MINEO dei Dottori Sebastiano Moschetti e Rosario Salerno &amp; C. S.a.s.</b> Via Luigi Capuana, n. 36 - 95044 Mineo (CT)	Lunedì - Venerdì 7:30 - 11:30 Sabato 7:30 - 10:00	Lunedì - Venerdì 7:30 - 13:30 Sabato 7:30 - 10:00
<b>EUROLAB S.n.c. della Dott.ssa GILISTRO GIUSEPPA &amp; C.</b> Piazza G. Vaccari, n. 22 - 95049 Vizzini (CT)	Lunedì - Venerdì 8:00 - 10:00	Lunedì - Venerdì 10:00 - 13:00 Sabato 8:00 - 9:00 Lunedì e Giovedì 17:00 - 18:30
<b>SKORDYON S.a.s. - Laboratorio Biologico e RIA del Dott. Dino Gallo e di Ingrid Gallo S.a.s.</b> Via S. Francesco Di Paola, 1 - 95048 Scordia (CT)	Lunedì - Venerdì 8:00 - 11:30	Lunedì - Venerdì 10:00 - 13:30 Sabato 8:00 - 10:00 Martedì e Giovedì 15:00 - 16:00
<b>ZAP.LAB. S.r.l. - Laboratorio di Analisi Cliniche del Dott. ALFIO ZAPPALÀ' e Figli</b> Corso Sicilia, n. 143A/145 - Trecastagni (CT)	Lunedì - Venerdì 8:00 - 10:30	Lunedì - Venerdì 11:00 - 12:30 Sabato 8:00 - 10:00 Mercoledì 16:00 - 18:30
<b>Centro Biomedico - Laboratorio di Analisi Biocliniche di PIDATELLA GAETANA S.n.c.</b> Via della Regione, 21 - Motta Sant'Anastasia (CT)	Lunedì - Venerdì 7:30 - 11:00	Lunedì - Venerdì 11:00 - 13:00 Sabato 7:30 - 10:00 Martedì e Giovedì 15:00 - 17:00
<b>EMATOS del Dr. Alfredo Strano &amp; C. S.n.c.</b> Via Pietro Nenni, n° 5 - 95031 Adrano (CT)	Lunedì - Venerdì 7:30 - 10:00	Lunedì - Venerdì 7:30 - 13:00 Sabato 7:30 - 9:00 Lun. - Merc. - Ven. 17:00 - 19:00

PUNTI DI ACCESSO DI MESSINA E PROVINCIA		
	Orario Prelievi	Orario Consegnare Referti
<b>Laboratorio Analisi Cliniche Prof. A. L. Costa S.a.s. di Antonino Galatà</b> Via Canova, n° 149 - Is. 5 - 98121 Messina	Lunedì - Venerdì 7:30 - 10:30 Sabato 8:00 - 10:00	Lunedì - Venerdì 10:30 - 13:00 Sabato 8:00 - 10:30 Lunedì - Venerdì 17:00 - 19:00

PUNTI DI ACCESSO DI SIRACUSA E PROVINCIA		
	Orario Prelievi	Orario Consegnna Referti
<b>LABORATORIO ADORNO S.r.l.</b> Corso Gelone, n. 39 - 96100 Siracusa	Lunedì - Sabato 7:30 - 10:30	Lunedì - Venerdì 10:30 - 13:00 Sabato 10:30 - 12:00 Lunedì - Venerdì 18:00 - 19:00
<b>POLIDIAGNOSTICO SANTA LUCIA S.r.l.</b> Via Salvatore Monforte, n. 2 - 96100 Siracusa	Lunedì - Sabato 7:30 - 10:30	Lunedì - Venerdì 8:30 - 13:30 Sabato 8:30 - 13:00 Lunedì - Venerdì 15:00 - 19:00
<b>EUROLAB Analisi Cliniche s.r.l.</b> Via P. Gaudenzio Cianci, n. 2 - Sortino (SR)	Lunedì - Venerdì 8:00 - 11:00	Lunedì - Venerdì 11:00 - 13:00 Sabato 8:00 - 9:00 Lunedì - Venerdì 16:00 - 18:00
<b>Analisi Cliniche Flora S.r.l.</b> Via Angelo Cavarra, n. 6 - 96017 Noto (SR)	Lunedì - Venerdì 7:15 - 10:30	Lunedì - Venerdì 7:15 - 12:00 Sabato 9:30 - 10:30
<b>ANALISI CLINICHE MAIRA S.a.s.</b> Via Giuseppe Mazzini, n. 7 - 96012 Avola (SR)	Lunedì - Sabato 7:15 - 10:30	Lunedì - Venerdì 10:00 - 13:00 Sabato 8:00 - 9:00 Lunedì - Venerdì 16:00 - 19:00
<b>ANALISI CLINICHE di Antonio Cassar Scalia &amp; C. S.a.s.</b> Via Monteverde, n. 19 - 96019 Rosolini (SR)	Lunedì - Sabato 8:00 - 10:30 Sabato 9:00 - 10:00	Lunedì - Venerdì 10:30 - 13:00 Lunedì - Venerdì 16:00 - 18:00

PUNTI DI ACCESSO DI ENNA E PROVINCIA		
	Orario Prelievi	Orario Consegnna Referti
<b>Centro Analisi del Dr. SALEM ANGELO &amp; C. S.n.c.</b> Via V. Emanuele, n. 78 - Catenanuova (EN)	Lunedì - Venerdì 8:00 - 12:00	Lunedì - Venerdì 8:00 - 14:00 Sabato 8:00 - 10:30 Lunedì e Giovedì 15:00 - 16:30

## ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

I Punti di Accesso, quale Struttura Sanitaria afferente al Consorzio **AGGREGAZIONE MEDICINA DI LABORATORIO S.c.r.l.**, erogano servizi di medicina di laboratorio, offrendo ai propri Utenti una vasta gamma di prestazioni, dei seguenti settori specializzati:

- **Autoimmunità**
- **Biologia Molecolare e Genetica**
- **Chimica Clinica**
- **Ematologia**
- **Immunochimica e Sieroimmunologia**
- **Microbiologia e Micologia Clinica**



In allegato l'elenco completo delle prestazioni erogate dal Consorzio AML

## PRESENTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

#### Presentazione della Struttura Sanitaria

La Struttura Consortile **AGGREGAZIONE MEDICINA DI LABORATORIO S.c.r.l.** ed i Punti di Accesso afferenti, che eroga servizi di medicina di laboratorio, è fondata sui presupposti giuridici contenuti nel Decreto Assessoriale per la Sanità della Regione Siciliana n. 2674/09 che consente forme di associazionismo funzionale.

Le attività svolte nel singolo *Punto di Accesso* della Struttura Consortile **AGGREGAZIONE MEDICINA DI LABORATORIO S.c.r.l.**, sono quelle relative alla fase pre-analitica e fase post-analitica:

- Accettazione
- Prelievo
- Trattamento campioni biologici
- Consegna di referti

La fase analitica (esecuzione di tutte le analisi) viene invece centralizzata e svolta presso i laboratori della Struttura Consortile siti in **Catania, Via Francesco Riso, n. 39**.

Scopo preciso della Struttura è il desiderio di mettere al servizio dell'Utente tecniche diagnostiche all'avanguardia sia dal punto di vista concettuale che tecnologico, supportate dal consenso della Comunità Scientifica Internazionale, a garanzia di una elevata qualità dei servizi offerti, nell'ottica di rendere sostenibile anche la determinazione di analiti a bassissima frequenza prescrittiva che, altrimenti, sarebbe impossibile determinare con i necessari ed indispensabili requisiti di qualità.

Ogni risorsa umana che entra ad operare nell'Organizzazione (Consorzio e Punti di Accesso) è selezionata sulla base delle competenze specifiche possedute, dei titoli, delle esperienze lavorative sviluppate e delle attitudini che dimostrano in fase di selezione ad acquisire "la filosofia di lavoro", predisponendo altresì un adeguato periodo di addestramento ed un aggiornamento professionale continuo.

La Struttura Consortile, nel campo della medicina di laboratorio, vuole rappresentare un esempio concreto di centralizzazione di servizi fra strutture diverse ubicate diffusamente sul territorio, con innumerevoli vantaggi a favore degli Utenti e del S.S.N.

La Struttura Consortile condivide e promuove la cultura che considera la salute come un diritto costituzionale ed universale ed informa a questo principio l'organizzazione della propria attività accogliendo le raccomandazioni formulate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, dall'Unione Europea e da altri Enti rappresentativi.

Con altrettanta determinazione e spirito di servizio intende affrontare gli aspetti conoscitivi ed informativi concernenti l'evoluzione della medicina di laboratorio: il compito che si propone di svolgere in questo campo, sarà il

metro di giudizio con il quale, ciascuno, potrà valutare la serietà e l'impegno profuso in questo innovativo ed altrettanto difficilissimo compito.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA**

**Uguaglianza:** gli Utenti devono accedere alle prestazioni del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio **AML S.c.r.l.** senza nessuna distinzione di condizioni individuali, sociali ed economiche.

**Equità:** a tutti gli Utenti deve essere garantita parità di accesso in rapporto a uguali bisogni di salute. Questo è il principio fondamentale che ha il fine di superare le diseguaglianze di accesso degli Utenti alle prestazioni sanitarie. Per la sua applicazione è necessario:

- garantire a tutti qualità, efficienza, appropriatezza e trasparenza del servizio e in particolare delle prestazioni;
- fornire, da parte del medico, biologo e operatore sanitario, una comunicazione corretta sulla prestazione sanitaria necessaria per l'Utente e adeguata al suo grado di istruzione e comprensione.

**Partecipazione:** gli Utenti possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti e la qualità dei servizi. In particolare è garantito l'accesso alla documentazione relativa alle autorizzazioni ed alle valutazioni di cui l'Organizzazione si è dotata.

Viene altresì garantita risposta tempestiva e pertinente a reclami, segnalazioni e osservazioni degli Utenti.

**Efficienza ed efficacia:** l'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi erogati ed è orientata verso il criterio del miglioramento continuo, attivandosi costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

**Appropriatezza delle cure:** partendo dal presupposto che il termine appropriatezza è la misura di quanto una scelta o un intervento diagnostico sia adeguato rispetto alle esigenze del paziente e al contesto sanitario, il singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio **AML S.c.r.l.**, si prefigge l'obiettivo di porre in essere interventi diagnostici appropriati volti al benessere dei propri Pazienti/Utenti nel momento in cui risponde il più possibile, relativamente al contesto in cui si colloca, ai criteri di efficacia, sicurezza ed efficienza. Si fa riferimento, in senso stretto, all'*appropriatezza clinica* (o *appropriatezza specifica*) che implica il fatto che la scelta fatta comporti benefici al paziente, creando il minor numero di effetti negativi.

**Comunicazione ed informazione:** le comunicazioni relative allo stato di salute degli Utenti sono fornite nel rispetto della dignità e del diritto alla riservatezza della persona. Ai pazienti viene fornita un'appropriata informazione sulle procedure diagnostiche richieste, sui possibili rischi (qualora presenti), per consentire l'espressione autonoma e consapevole del proprio assenso o del proprio dissenso. Viene garantita la completezza e la chiarezza della documentazione sanitaria relativa allo stato di salute dell'Utente e dei risultati conseguiti.

**Doveri del Paziente:** il singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio **AML S.c.r.l.** conta sulla collaborazione degli Utenti rispetto alle seguenti semplici regole:

- tenere un abbigliamento ed un comportamento consono alla dignità del luogo di diagnosi;
- dimostrare rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale, usando la dovuta cortesia nei rapporti e ragionevolezza delle richieste;
- non usare il telefono cellulare all'interno degli ambienti del Punto di Accesso.

## **CARTA DEI SERVIZI**

La carta dei servizi ha come obiettivo e scopo quello di rendere note le caratteristiche dei principali servizi che il Consorzio **AML S.c.r.l.** ed i Punti di Accesso afferenti offrono alla propria Utenza oltre che di definire i criteri di qualità e gli aspetti tecnico-operativi-gestionali che hanno una particolare importanza nella realizzazione del processo lavorativo necessario alla fornitura del servizio.

La carta dei servizi è, quindi, uno strumento informativo e di comunicazione con l'Utente attraverso la quale la singola Struttura Sanitaria promuove la collaborazione per un miglioramento continuo del servizio stesso. L'Utente, infatti, non è solo un utilizzatore del servizio di analisi, ma fondamentalmente è un protagonista del servizio stesso e, in quanto tale, contribuisce alla sua qualità nel tempo.

La carta dei servizi rappresenta altresì, il momento espositivo della politica che il Consorzio **AML S.c.r.l.** ed i Punti di Accesso intendono interpretare nei confronti dei colleghi *Medici*, generici e specialisti, nella piena consapevolezza del ruolo sempre più preminente che assumerà la medicina di laboratorio con il potenziamento dell'assistenza territoriale e una maggiore e migliore attenzione alla cultura della prevenzione.

Nell'attuale contesto di trasformazione del Servizio Sanitario, il Consorzio **AML S.c.r.l.** mantiene l'obiettivo di assicurare prestazioni di comprovata efficacia compatibilmente con le risorse tecnologiche, umane e finanziarie disponibili.

Tale obiettivo è perseguito soprattutto attraverso un'attenzione particolare alla centralità dell'Utente e attraverso il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

Per questo motivo è particolarmente importante puntare sulla soddisfazione dell'Utenza, ponendo attenzione anche alla qualità percepita dai fruitori dei servizi del Consorzio **AML S.c.r.l.**, che si concretizza in quegli elementi che più di altri incidono sulle loro aspettative e valutazioni, quali:

- umanizzazione dei servizi e dei rapporti tra operatori e pazienti; a tale riguardo la relazione con il paziente deve essere caratterizzata dal rispetto, dalla cortesia e dalla disponibilità;
- informazione sui risultati analitici e sulle tecniche diagnostiche;
- conoscenza degli strumenti di tutela a disposizione dei cittadini quando si verifica un disservizio;
- rapidità con la quale il cittadino può comunicare con la struttura di interesse ed espletare le procedure che lo riguardano.

Attraverso la Carta dei Servizi gli utenti hanno l'opportunità di verificare se le prestazioni offerte dal servizio centralizzato vengono realmente eseguite nel rispetto quali /quantitativo degli standard prefissati.

## **OBIETTIVI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivi principali del Consorzio **AML S.c.r.l.** ed i Punti di Accesso sono:

- 1) il miglioramento continuo dell'accuratezza e della precisione dei dati di laboratorio;
- 2) l'aggiornamento costante dei metodi analitici;
- 3) l'uso delle migliori e più moderne tecnologie infrastrutturali disponibili sul mercato;
- 4) l'implementazione di esami innovativi;
- 5) l'esecuzione della più ampia gamma di test diagnostici;
- 6) il sostegno della consulenza professionale, integrata fra i diversi professionisti che collaborano con il singolo Punto di Accesso;
- 7) il perseguitamento di economie di scala a favore dei Punti di Accesso.

### **Miglioramento continuo dell'accuratezza e della precisione dei dati di laboratorio**

L'accuratezza e la precisione dei dati di laboratorio rappresentano, per il Consorzio **AML S.c.r.l.** ed i Punti di Accesso ad esso efferenti uno dei pilastri imprescindibile sul quale costruire la propria politica della qualità.

Il perseguitamento pratico di tali obiettivi viene ottenuto attraverso una rigorosa programmazione dei controlli di qualità interni e la partecipazione a programmi VEQ, gestiti a livello nazionale e internazionale dal Consorzio **AML S.c.r.l.**, presso la quale viene eseguita la fase analitica di erogazione del servizio.

Il controllo costante dell'accuratezza e della precisione del dato analitico, consente di adottare tutti quegli accorgimenti tecnici e metodologici che dovessero rendersi necessari per determinare e mantenere lo scostamento del dato analitico entro range predeterminati.

### **Aggiornamento costante dei metodi analitici**

La rapida evoluzione dei metodi analitici, riguardante anche l'esecuzione di metodiche consolidate, richiede costante attenzione agli aggiornamenti offerti dal mercato; una struttura di grandi dimensioni quali è Consorzio **AML S.c.r.l.**, presso la quale viene eseguita la fase analitica di erogazione del servizio, accede facilmente alla conoscenza di tali innovazioni dato che riceve l'attenzione costante delle aziende produttrici leaders di mercato. La partecipazione ad una *Struttura Consortile* consente alle piccole e medie strutture di godere dei vantaggi di una struttura di grandi dimensioni, mantenendo l'identità personale con la consegna dei referti ai propri Utenti.

### **Uso delle migliori e più moderne tecnologie disponibili sul mercato**

Mantenere costante l'aggiornamento tecnologico, per piccole realtà laboratoristiche risulta essere estremamente diseconomico in quanto comporta l'uso delle più moderne apparecchiature messe sul mercato per gestire grandi routine. La singola struttura, pur essendo disponibile a sopportare grossi sacrifici economici, risulta ugualmente

impossibilità ad accedere ad apparecchiature di altissimo livello dato che la bassa mole analitica a disposizione non consente margini di profitto tali da giustificare gli investimenti economici sostenuti.

Il singolo Punto di Accesso, afferendo ad una *Struttura Consortile* di grandi dimensioni quale è il Consorzio **AML S.c.r.l.**, ha di fatto superato tali problematiche assicurandosi costantemente quanto di meglio offre il mercato in fatto di innovazione tecnologica e, indirettamente, ha un facile accesso a tutte le migliori attrezzature che le vengono offerte, a costi per prestazione in linea con i costi di mercato.

### **Implementazione di esami innovativi**

L'implementazione di esami innovativi richiede di base il verificarsi delle condizioni di seguito esposte:

- conoscenza dell'esistenza degli stessi esami innovativi;
- dotazioni strumentali utili al loro espletamento;
- adeguate competenze professionali;
- capacità di contestualizzazione clinica;
- possibilità di colloquio con la classe medica sulle innovazioni nel campo della medicina di laboratorio.

Tutte queste condizioni, nel loro insieme, sono accessibili soltanto a pochissimi professionisti dotati di collaboratori, strutture, attrezzature appositamente destinati a seguire l'evoluzione dei nuovi markers di laboratorio, a valutarne la reale utilità, a comprenderne il significato clinico, a proporle come possibilità di avanzamento e affinamento del momento diagnostico.

Il singolo Punto di Accesso, afferendo al Consorzio **AML S.c.r.l.** presso la quale viene eseguita la fase analitica di erogazione del servizio, struttura di grandi dimensioni, è già in grado di spendere conoscenze professionali, dotazioni strumentali, competenze cliniche, per seguire con puntualità le innovazioni diagnostiche in un contesto di reale utilità clinica nonché confronto programmato con i medici di base e gli specialisti.

### **Esecuzione di un'ampia gamma di test diagnostici**

Il Consorzio **AML S.c.r.l.**, centralizzando le richieste dei singoli Punti di Accesso, raggiunge un numero di esami a bassa o bassissima incidenza prescrittiva, tale da giustificare l'acquisto preventivo dei reagenti necessari, con costi di esecuzione che, nella grande maggioranza degli esami richiesti, vanno a pareggio con la tariffa corrisposta e con tempi di esecuzione che rispondono alle esigenze dell'Utente.

A tutto ciò va aggiunta la notevole considerazione professionale che acquisisce la struttura in seguito al soddisfacimento delle esigenze dell'Utente assistito.

### **Consulenza professionale a Medici generici e Specialisti**

Al Consorzio **AML S.c.r.l.** ed i singoli Punti di Accesso, afferiscono professionisti fermamente convinti che il ruolo della diagnostica di laboratorio, o ancor meglio della medicina di laboratorio, non è solo e soltanto quello di consegnare "referti" ma anche quello di fornire, quando richiesto, un valido sostegno per arrivare ad una compiuta diagnosi.

La medicina di laboratorio, nello sterminato campo della patologia e della fisiologia umana, inferisce ragione per la quale il patologo clinico dovrebbe spaziare con puntualità di competenze dalla sierologia alla batteriologia, dall'ematoematologia alla biologia molecolare, con puntualità di conoscenze che spaziano dalle patologie usuali a quelle meno comuni o rare, a quelle di difficile inquadramento nosologico.

Un simile, ampio bagaglio di conoscenze, competenze ed esperienze in capo ad un singolo professionista rappresenta un fatto di difficile riscontro; più frequente è il caso che diverse competenze professionali, maturate in ambiti distinti, possano concorrere a supportare momenti diagnostici complessi.

Questo servizio, che costituisce certamente un rilevante valore aggiunto nell'ambito dell'offerta del singolo Punto di Accesso, vuole valorizzare ruolo e funzione della medicina di laboratorio, attraverso la possibilità di colloquio con i medici di base e specialisti, per fornire loro i suggerimenti che mature esperienze sono in grado di prospettare.

Il singolo Punto di Accesso, grazie anche al supporto fornito del Consorzio, presso la quale viene eseguita la fase analitica di erogazione del servizio, intende instaurare con la classe medica una nuova stagione di collaborazione, fattiva e propositiva, attraverso un confronto professionale che consenta di amalgamare le diverse esperienze, di attivare canali comunicativi rapidi e dedicati, di fungere da punto di riferimento per la discussione dei casi complessi; tutto ciò al fine di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria complessivamente offerta dal nostro servizio sanitario.

## STANDARD DI QUALITÀ ED IMPEGNI

**Standard di Qualità**

Il campo della qualità del servizio erogato è quello verso la quale il Consorzio **AML S.c.r.l.** ed i Punti di Accesso afferenti intendono investire le sue maggiori e migliori energie.

La qualità rappresenta il codice genetico dal quale il Consorzio **AML S.c.r.l.** nasce ed intende crescere, sulla base della sentita esigenza, dell'avvertita necessità, di implementare la qualità in ogni momento operativo della propria attività di medicina di laboratorio.

La necessità di centralizzare i servizi è quella di coniugare alta qualità del dato analitico con ampiezza della tipologia analitica, nell'ottica di rendere sostenibile anche la determinazione di analiti a bassissima frequenza prescrittiva che, altrimenti, sarebbe impossibile determinare con i necessari ed indispensabili requisiti di qualità.

Pertanto la qualità, intesa come miglioramento continuo, diventa uno fra i principali obiettivi verso il quale sono indirizzati gli sforzi dell'alta Direzione del Consorzio **AML S.c.r.l.**

Nella presente *Carta dei Servizi* sono raccomandati gli standard di qualità relativi ai fattori di:

- **assistenza, informazione, accoglienza e cortesia:** assistenza, informazione, accoglienza e cortesia costituiscono gli elementi più significativi per gli Utenti al fine di valutare la qualità formale del servizio e rappresentano un impegno per il Consorzio **AML S.c.r.l.** ed il singolo Punto di Accesso afferente al miglioramento continuo. L'Organizzazione è consapevole del fatto che ascoltare l'Utente, fornirgli le dovute spiegazioni, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono azioni necessarie ed indispensabili per offrire un buon servizio.
- **affidabilità, tempestività, trasparenza e flessibilità:** affidabilità, tempestività, trasparenza e flessibilità costituiscono gli elementi più significativi per risultare nella qualità sostanziale del servizio. L'impegno dell'Organizzazione è quello di migliorare le prestazioni in termini di correttezza e di puntualità, nonché garantire la trasparenza delle proprie attività mettendo a disposizione degli Utenti parti specifiche dei propri documenti tecnici che costituiscono parte integrante della presente *Carta dei Servizi*.
- **tutela degli Utenti:** per rimuovere eventuali disservizi, che violano i principi e gli standard enunciati nella *Carta dei Servizi*, gli Utenti possono presentare reclamo. Il reclamo ha lo scopo di offrire uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della *Carta dei Servizi*. La direzione effettua valutazioni per verificare il rispetto degli impegni assunti con gli Utenti e, in presenza di eventuali rilevanti inadempienze, assume le iniziative idonee a ripristinare il servizio nelle forme e nei modi stabiliti dalla presente *Carta dei Servizi*.

**Qualità Analitica**

Il Consorzio **AML S.c.r.l.**, per assicurare il miglioramento continuo della qualità e dell'affidabilità dei risultati analitici, applica sistematicamente un programma di controllo interno della qualità analitica e partecipa con regolarità a programmi di valutazione esterna della qualità analitica.

Nello specifico, il Consorzio **AML S.c.r.l.** garantisce la verifica della qualità tecnica delle indagini di laboratorio in più fasi:

- il primo controllo si effettua prima dell'inizio dei dosaggi analitici per verificare l'idoneità dei campioni biologici in esame;
- successivamente i dati analitici vengono confrontati con un sistema di controlli interni (Controlli Qualità Interni e Calibrazioni), cioè con campioni di riferimento i cui parametri sono noti per verificare la precisione e l'accuratezza con cui i test sono eseguiti;
- il terzo controllo viene effettuato attraverso la valutazione esterna di qualità (VEQ) cioè attraverso campioni di riferimento a titolo ignoto e che vengono quindi confrontati con altri laboratori.

La validazione del referto viene effettuata poi dai Responsabili di Settore, dalla Direzione Sanitaria del Consorzio e dalla Direzione Tecnica del Singolo Punto di Accesso, responsabili sulla base della congruità dei dati clinici nel contesto generale di tutti i parametri.

**Mission ed Indirizzi**

La *Mission* dell'Organizzazione è quella di fornire una ampia esecuzione di servizi di medicina di laboratorio ad alto livello tecnologico e qualitativo, considerando la professionalità quale criterio essenziale per lo svolgimento delle attività e ponendo attenzione prioritaria all'etica ed alla soddisfazione delle parti coinvolte. L'Organizzazione confida nella logica delle sinergie quale strumento per il raggiungimento dei massimi risultati.

Nel perseguire la propria Mission aziendale, l'Organizzazione punta al miglioramento dei propri processi e servizi al fine di accrescere la soddisfazione dell'Utente. I fini istituzionali e gli scopi che l'Organizzazione mira a mantenere e migliorare nel futuro sono prevalentemente legati all'assistenza sanitaria, alla ricerca scientifica, alla didattica, nell'ottica di un soddisfacimento globale dell'Utente.

Il Consorzio **AML S.c.r.l.** si impegna affinché gli Obiettivi siano raggiunti nel rispetto dei seguenti principi:

- porre la massima attenzione alle esigenze espresse ed implicite dall'Utente, in particolare orientando i comportamenti degli operatori alla Sua continua attenzione;
- migliorare continuamente i Processi, allo scopo di accrescere sempre più la qualità del servizio erogato, nonché atteso dagli Utenti;
- diffondere all'interno dell'Organizzazione la cultura della Qualità come patrimonio comune promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;
- responsabilizzare e delegare a tutti i livelli della struttura organizzativa;
- assicurare il rispetto delle leggi, dei decreti e delle normative applicabili nella esecuzione di tutte le attività dell'Organizzazione;
- puntualità, chiarezza e completezza delle informazioni durante tutte le fasi di erogazione del servizio.

#### **Sistema di Gestione per la Qualità**

L'Organizzazione costituita da Consorzio **AML S.c.r.l.** e Punti di Accesso, sviluppano ed implementano un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** secondo i requisiti della Norma Internazionale **UNI EN ISO 9001**, relativamente alle attività di **"Erogazione di Servizi di Medicina di Laboratorio"**.

Il SGQ, oltre ad essere strumento ritenuto essenziale per il raggiungimento dell'eccellenza dei servizi offerti, consente di avere una direttrice comune organizzativa-gestionale tra la singola Struttura Sanitaria ed il Consorzio a cui la stessa afferisce, soprattutto per quelle *Procedure Operative* di fondamentale importanza per la standardizzazione dei processi, tale da far intendere i Punti di Accesso ed il Consorzio quale unica "Organizzazione", con obiettivi e strategie comuni.

L'esigenza della *Certificazione del Sistema Qualità* nasce dalla volontà di far "valutare" ad un *Ente o Organismo di Certificazione Internazionale* la conformità del proprio *sistema organizzativo* ai criteri riportati nelle *norme ISO*, a tutte le azioni di controllo indicate nei propri *documenti della qualità* (manuale, procedure, istruzioni, ecc.) e soprattutto, recepite, attuate e consolidate all'interno dell'azienda.

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 02 del 10.01.2023



Il Consorzio **AML S.c.r.l.**, sviluppa un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla Norma Internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** e relativamente al seguente *Campo di Applicazione*:

## EROGAZIONE DI SERVIZI DI MEDICINA DI LABORATORIO

A tal fine, adotta una *Politica per la Qualità*, ovvero gli *Indirizzi* e gli *Obiettivi* che costituiscono l'opportunità strategica per perseguire la propria *mission* aziendale.

### Mission

La *Mission* dell'*Organizzazione* è quella di fornire una ampia esecuzione di servizi di medicina di laboratorio ad alto livello tecnologico e qualitativo, considerando la professionalità quale criterio essenziale per lo svolgimento delle attività e ponendo attenzione prioritaria all'etica ed alla soddisfazione delle parti coinvolte. L'*Organizzazione* confida nella logica delle sinergie quale strumento per il raggiungimento dei massimi risultati.

### Obiettivi

L'*Organizzazione* persegue la propria *Mission* aziendale puntando al miglioramento dei propri processi e servizi al fine di accrescere l'efficacia del SGQ e la soddisfazione dell'Utente. I fini istituzionali e gli scopi che l'*Organizzazione* mira a mantenere e migliorare nel futuro sono prevalentemente legati all'assistenza sanitaria, alla ricerca scientifica, alla didattica, nell'ottica di un soddisfacimento globale dell'Utente.

### Indirizzi

La Direzione si impegna affinché gli *Obiettivi* siano raggiunti nel rispetto dei seguenti principi:

- porre la massima attenzione alle esigenze espresse ed implicite dall'Utente, in particolare orientando i comportamenti degli operatori alla Sua continua attenzione;
- migliorare continuamente i *Processi*, allo scopo di accrescere nel tempo l'efficacia del SGQ e la qualità del servizio erogato, nonché atteso dagli Utenti;
- diffondere all'interno dell'*Organizzazione* la cultura della *Qualità* come patrimonio comune promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;
- responsabilizzare e delegare a tutti i livelli della struttura organizzativa;
- assicurare il rispetto delle leggi e delle normative nella esecuzione di tutte le attività dell'*Organizzazione*.

### Strategia

La Direzione del Consorzio **AML S.c.r.l.**, assumendo come riferimento per le proprie scelte la *Mission* e la *Politica per la Qualità*, in concomitanza dell'attività di *Riesame del SGQ*, fissa *Obiettivi per la Qualità* specifici e misurabili ed elabora un **Piano di Attuazione Obiettivi per la Qualità**.

Il *Piano degli Obiettivi* prevede, per ogni *Obiettivo per la Qualità* fissato, l'assegnazione dei termini temporali di raggiungimento, le funzioni aziendali coinvolte e le infrastrutture a ciò necessarie. Lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* è monitorato, laddove applicabile, attraverso la sorveglianza dell'andamento di opportuni Indicatori di prestazione per essi definiti. Gli *Obiettivi per la Qualità* sono riesaminati annualmente in sede di riunione di *Riesame del SGQ* da parte della Direzione.

La Direzione del Consorzio **AML S.c.r.l.** designa il **Dott. Marcello Vasta** quale Rappresentante della Direzione per il SGQ (**RDSGQ**) ed il **Geom. Carmelo Montes** quale Responsabile del SGQ (**RSGQ**). Il RDSGQ ha, tra i propri compiti, quello di collaborare con i Responsabili del SGQ (RSGQ) designati da ogni singolo Punto di Accesso, al fine di coadiuvare gli stessi verso strategie ed obiettivi comuni all'intera *Organizzazione*.

La responsabilità dell'attuazione della *Politica per la Qualità* è della Direzione, la quale assicura che siano e si mantengano soddisfatti i requisiti del SGQ in conformità alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Tra le responsabilità della Direzione vi è quella di riesaminare periodicamente l'idoneità della *Politica per la Qualità*, lo stato di raggiungimento degli *Obiettivi per la Qualità* e, in generale, la conduzione globale del SGQ. A tale scopo, è attuato un sistema di *Audit Interni della Qualità* affidato ad una Società esterna di consulenza con personale qualificato e certificato.

Catania, 10 Gennaio 2023

Legale Rappresentante AML S.c.r.l. (LR)

Rappresentante della Direzione per il SGQ (RDSGQ)

## MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

**Accettazione Utenti ed identificazione campioni**

Durante gli orari di erogazione del servizio da parte del Punto di Accesso di interesse (riportati nel paragrafo precedente **Orari di Erogazione del Servizio per Singola Struttura**), indicati in appositi cartelli affissi all'ingresso della Struttura ed eventualmente comunicati da parte del personale di Segreteria (telefonicamente, a mezzo e-mail, disponibili sul sito internet, ecc.), gli Utenti possono recarsi presso la Struttura per accedere al servizio.

L'afflusso degli Utenti che intendono usufruire dei servizi del Punto di Accesso è regolato dalla priorità di accesso alla stessa e, nelle strutture con maggior afflusso, dalla presenza di un sistema di eliminacode e display di chiamata automatica.

Chiamato il turno, l'Utente viene invitato a presentarsi al banco accettazione dove l'*Addetto Segreteria/Accettazione* del Punto di Accesso effettuerà l'accettazione dello stesso (controllo della completezza dei dati contenuti nella *prescrizione medica*, richiesta e verifica del documento di identità all'Utente, inserimento dei dati e della richiesta sul programma gestionale di accettazione/refertazione).

L'*Addetto Segreteria/Accettazione* comunica inoltre all'Utente l'*informativa privacy*, distinta a seconda della prestazione specialistica richiesta, raccogliendone il consenso a mezzo di specifica modulistica. Qualora l'Utente esprimesse un dissenso nell'accettazione dell'informativa privacy, l'*Addetto Segreteria/Accettazione* non potrà dare seguito al servizio richiesto.

Completata la fase di accettazione, l'Utente viene invitato ad accomodarsi in sala di attesa, dove verrà successivamente chiamato per l'esecuzione del prelievo biologico.

**Ricevuta Ritiro Esami**

Completata la fase di accettazione all'Utente viene consegnata la *Ricevuta Ritiro Esami*. Tale documento, oltre a certificare che l'Utente si è recato presso il Punto di Accesso per sottoporsi a prelievo, viene utilizzato dallo stesso quale documento per il ritiro del referto.

Nella *Ricevuta Ritiro Esami* sono riportati: la data e l'ora dell'accettazione, il codice di accettazione e storico-anagrafico di registrazione all'interno del data-base del programma gestionale, l'elenco delle prestazioni laboratoristiche richieste, l'importo inerente al costo delle prestazioni richieste e la data del ritiro.

Quando il referto non può essere ritirato dall'Utente interessato, è possibile che questo deleghi altro soggetto, tramite la compilazione dell'apposito campo contenuto nella stessa *Ricevuta Ritiro Esami*. Al ritiro del referto, il Delegato dovrà presentare, oltre al certificato con il campo di delega debitamente compilato e firmato, un Documento di riconoscimento in corso di validità al fine dell'accertamento dell'identità da parte dell'*Addetto Segreteria/Accettazione*.

**Riconvocazione Utenti**

Le motivazioni che possono richiedere la riconvocazione di un Utente, possono scaturire da problematiche tecnico/organizzative o da segnalazioni di non conformità durante il Processo Analitico.

Nel caso in cui la Direzione Sanitaria del Consorzio (presso la quale viene effettuata la fase analitica) e/o la Direzione Tecnica del Punto di Accesso, ritengano necessaria la rieffettuazione del prelievo, l'Utente verrà riconvocato dell'*Addetto Segreteria/Accettazione* del Punto di Accesso interessato. L'*Addetto Segreteria/Accettazione* contatta quindi l'Utente, comunicando la necessità di rieffettuire il prelievo presentandosi prima in segreteria per effettuare una nuova accettazione, senza oneri aggiuntivi.

**Consegna del referto**

L'afflusso degli Utenti che accedono al Punto di Accesso per il ritiro del referto è regolato dalla priorità di accesso alla stessa, secondo gli orari riportati nel paragrafo precedente **Orari di Erogazione del Servizio per Singola Struttura**, (indicati nella *Ricevuta Ritiro Esami* consegnata all'utente in fase di accettazione).

La consegna del referto è effettuata dietro presentazione della *Ricevuta Ritiro Esami*, accertandone l'identità a mezzo di richiesta di documento di riconoscimento.

Nel caso di delega per il ritiro referto, per la consegna del referto l'*Addetto Segreteria/Accettazione* controlla che il campo previsto nella *Ricevuta Ritiro Esami* sia correttamente compilato e firmato, verifica l'identità del delegato tramite la richiesta del documento di riconoscimento.

Il referto, precedentemente validato e firmato dalle funzioni preposte, viene consegnato in busta chiusa.

**Servizio di refertazione on-line**

Nel rispetto delle "Linee guida in tema di refertazione on-line", viene assicurata agli Utenti, da parte del Punto di Accesso, la disponibilità di trasmissione del referto in modalità digitale utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Tale modalità di conoscibilità dei referti viene realizzata attraverso la modalità di ricezione del referto presso la casella di posta elettronica dell'interessato (Utente).

La refertazione on-line non sostituisce le normali procedure di consegna dei referti, che restano, in ogni caso, disponibili in formato cartaceo, ai sensi e per gli effetti di legge, presso la Struttura Sanitaria dove è stata erogata la prestazione. L'Utente, infatti, può ritirare i referti in originale. Tale servizio on-line non si propone di sostituire la refertazione cartacea, bensì di anticiparla, fornendo un'anteprima dei referti, attraverso la visualizzazione e la stampa dei documenti stessi non appena questi siano resi disponibili dalla struttura erogatrice della prestazione sanitaria (Punto di Accesso).

Tale modalità di consegna dei referti risulta facoltativo per l'Utente, ovvero offerto con modalità tali da rendere possibile a quest'ultimo di potere scegliere di ritirare il referto in formato cartaceo.

All'Utente viene consentito, infatti, di scegliere in piena libertà se accedere o meno al servizio di refertazione on-line, garantendogli in ogni caso la possibilità di continuare a ritirare i referti cartacei presso la struttura erogatrice della prestazione.

Qualora l'Utente abbia scelto di aderire al suddetto servizio di refertazione, gli viene altresì concesso, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, di manifestare una volontà contraria, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto.

**TEMPI DI ATTESA PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI****Prelievo**

L'accesso alle prestazioni relative al servizio di analisi di laboratorio è libero e non occorre prenotazione. Lo stesso è regolato dall'arrivo dell'Utente alla Struttura a meno di eventuali casi di urgenza.

Hanno la precedenza sugli Utenti in attesa le donne in stato di gravidanza e Paziente accompagnati che presentano un evidente stato di malessere.

La prenotazione è richiesta solo per le prestazioni di breath test. I tempi di attesa per l'accesso al servizio sono stimati tra uno e sette giorni dalla data di prenotazione.

**Tempi di Consegnna Referto**

Il Tempo di consegna del referto dipende dalla tipologia di esami richiesti.

La consegna dei referti avviene, di norma, il giorno stesso o il giorno lavorativo successivo a quello dell'accettazione. Per alcuni esami, a causa dei tempi tecnici necessari all'esecuzione degli stessi, i tempi per la consegna dei referti sono più lunghi (es. esami culturali, ecc.). I referti relativi ad esami richiesti con urgenza possono essere consegnati non appena eseguiti gli stessi, compatibilmente con i tempi tecnici necessari alla loro esecuzione.

La data di consegna, viene comunque indicata all'Utente per iscritto nella *Ricevuta Ritiro Esami*. L'Elenco delle Prestazioni riportato in allegato alla presente Carta dei Servizi ed a disposizione presso la sala di attesa dei Punti di Accesso, indica anche il tempo massimo previsto (in giorni lavorativi) in funzione del settore diagnostico ed alle metodiche utilizzate, per l'effettuazione della seduta analitica e consegna del referto.

Il referto viene consegnato in busta chiusa solo all'Interessato, previo accertamento della sua identità, o a persona delegata dall'interessato tramite compilazione dell'apposita delega presente nella *Ricevuta Ritiro Esami*.

**Pagamento delle prestazioni**

Le tariffe delle prestazioni sono riportate nell'Elenco delle Prestazioni in allegato alla presente Carta dei Servizi ed a disposizione presso la sala di attesa dei Punti di Accesso. E' comunque consigliato chiedere conferma al banco segreteria/accettazione del Punto di Accesso. Il pagamento delle prestazioni deve essere effettuato al momento dell'accettazione e può essere effettuato, oltre che in contanti, con carta di credito o tessera bancomat.

## ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE LINGUISTICHE - CULTURALI - STRUTTURALI

Le Strutture Sanitarie presentano, talvolta, a causa delle barriere linguistiche, culturali e/o strutturali difficoltà di accesso da parte di alcune categorie di Utenti (Stranieri e/o con disabilità fisica).

Allo scopo di abbattere tali barriere e promuovere le pluralità culturale, l'Organizzazione ha messo in atto una serie di misure tecniche ed organizzative volte a garantire a tutti gli Utenti e pertanto, anche quelli stranieri e/o con disabilità, l'equità di trattamento ed accesso alle prestazioni.

Il Consorzio ed i Punti di Accesso si impegnano a perseguire i suddetti obiettivi:

- per i cittadini stranieri: migliorare le modalità di accesso ed accoglienza per facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie offerte;
- per le persone con disabilità: individuare percorsi idonei per facilitare l'accesso al Punto di Accesso ed alle prestazioni erogate, con l'opportuno supporto al fine di migliorare l'accoglienza.

Di seguito sono riportati le azioni previste per superare i potenziali ostacoli per l'accesso ai servizi forniti dall'Organizzazione (Consorzio e Punti di Accesso afferenti).

### Barriere Linguistiche

Presso l'area di attesa ed accettazione dei singoli Punti di Accesso afferenti al Consorzio **AML S.c.r.l.**, sono esposti cartelli informativi, oltre che in lingua italiana, in lingua straniera (inglese) che illustrano e danno le indicazioni base sulle modalità di accesso alle prestazioni sanitarie (es. indicazioni di dove prendere il ticket per l'attesa del turno, la postazione per richiedere informazioni, la destinazione degli ambienti, ecc.).

Al banco segreteria/accettazione di ogni singolo Punto di Accesso è altresì messa a disposizione da parte della Struttura una funzione aziendale per l'accoglienza e l'accettazione di Utenti in lingua Straniera (inglese, francese, spagnolo ...) nonché messe a disposizione degli Addetti Segreteria/Accettazione e del Responsabile Relazioni col Pubblico delle specifiche App di traduzione vocale istantanea.

### Barriere Strutturali

Le strutture che ospitano i Punti di Accesso afferenti al Consorzio **AML S.c.r.l.**, ai fini autorizzativi devono dimostrare agli organi competenti che gli immobili soddisfano i requisiti strutturali di accessibilità, adattabilità e visitabilità.

Nello specifico:

- davanti all'accesso principale di ogni singolo Punto di Accesso è installato, ad idonea altezza, un citofono/pulsante di chiamata per il personale formato all'assistenza degli Utenti (D.M. 236/89, art. 5, punto 5). Alla chiamata di assistenza, da parte degli Utenti con ridotta capacità motoria, la struttura assiste l'accesso dell'Utente, dall'ingresso dell'immobile fino all'area attesa/accettazione della struttura;
- gli accessi principali all'area di attesa ed accettazione Utenti delle Strutture la cui quota risulta essere differente rispetto al piano di calpestio del marciapiede antistante l'ingresso, sono dotati di apposita scivola con regolare pendenza, per consentire l'accesso anche ad Utenti con ridotte capacità motorie;
- l'accesso alle strutture ubicate non a piano stradale (Piano Primo, Secondo, ecc.) è garantito mediante la presenza di ascensore e/o appositi montascale messi a disposizione dalla Struttura Sanitaria;
- i percorsi interni delle strutture che ospitano i Punti di Accesso non presenteranno gradini e/o variazione di livello ed hanno larghezza adeguata e tale da consentire il facile collegamento tra i diversi ambienti anche ad Utenti con disabilità motoria, e saranno sempre mantenuti privi di ingombri e/o arredi che potrebbero ostacolarne il passaggio;
- la larghezza delle porte degli ambienti destinati ad accogliere gli Utenti risulta sufficientemente adeguata nel rispetto della normativa di riferimento;
- i WC Utenti/Disabili sono attrezzati con presidi utili a supportare persone con ridotta o impedita capacità motoria nella loro necessità di servirsi agevolmente dei sanitari, fornendo punti d'appoggio e leve, nonché specifiche prescrizioni di cui al punto 8.1.6. del D.M. 14 Giugno 1989, n. 236.

### Barriere Culturali

Al fine di salvaguardare quei fondamentali principi di natura etica o religiosa, che possono condizionare o limitare l'accesso ai servizi erogati dal singolo Punto di Accesso, per le donne musulmane che indossano il velo islamico, il riconoscimento delle stesse ai fini dell'accettazione paziente, viene effettuato mediante confronto diretto con il documento di identità dell'interessato, facendo accomodare l'Utente in ambiente diverso da quello dell'accettazione (es. in Direzione) dove è presente pubblico.

**REGOLE DI ACCOGLIENZA DI UTENTI CON DISABILITÀ VISIVA**

Il punto di accoglienza ed accettazione è il primo luogo di contatto con l'Utente ed è importante che il Punto di Accesso, con tutto il suo Personale, riesca a trasmettere all'Utente con disabilità visiva fin dal primo approccio un senso di attenzione, funzionalità e sicurezza.

Ci sono una serie di suggerimenti che il Personale ed in generale la Struttura terrà in considerazione per approcciarsi correttamente a un disabile visivo. In ogni caso verranno evitati i comportamenti caritativi o eccessivamente protettivi, mantenendo lo stesso atteggiamento che si ha con tutti gli altri Utenti.

Nell'accoglienza e gestione dell'Utente con disabilità visiva il Punto di Accesso attuerà le seguenti regole:

1. in fase di accettazione, verrà preventivamente segnalato a tutto il personale interessato la presenza di un Utente disabile visivo: in questo modo anche gli altri operatori si prepareranno ad accoglierlo al meglio;
2. anche in presenza di un accompagnatore il personale si rivolgerà alla persona non vedente;
3. il Personale del Punto di Accesso si presenterà sempre con il proprio nome e il ruolo che ricopre in Struttura. Se dove allontanarsi, anche per brevissimo tempo, verrà prima comunicato all'Utente non vedente;
4. se l'Utente disabile visivo non è accompagnato, prima di lasciarlo seduto ad attendere in qualche luogo (sala di attesa, area prelievi, ecc.) gli verrà descritta la situazione per informarlo sul luogo dove si trova e come poter chiedere assistenza al personale in caso di necessità;
5. sarà sempre utilizzata la descrizione verbale con l'Utente cieco o ipovedente al fine di compensare la mancanza del controllo visivo. In particolare, descrivendo ciò che si sta per fare, ad esempio "procediamo con il prelievo... ora le metto il cerotto..." e così via. Se si desidera che la persona con cecità, effettui un movimento o assuma una posizione, verrà fatta una dettagliata descrizione o sarà accompagnata fisicamente il movimento, senza forzarla;
6. qualora l'Utente con disabilità visiva debba utilizzare una carrozzina o distendersi su un lettino, dovrà essere spiegato come questi sono posizionati rispetto alla sua persona, guidandolo verbalmente nei movimenti. Allo stesso modo verrà fatto toccare con la mano dove si trova lo schienale della sedia o il tavolo, in modo da permettere all'Utente un corretto orientamento nell'ambiente in cui si trova;
7. se l'Utente disabile visivo ha necessità di essere accompagnato, il Personale accompagnatore offrirà il proprio braccio, avvisandolo sempre e comunque di possibili impedimenti, come ad esempio la presenza di gradini in salita o in discesa, magari anche indicando il numero di scalini che si stanno per affrontare;
8. verrà dedicato il tempo adeguato all'esame dell'Utente disabile visivo senza mettergli fretta. Si ricorda che gli altri sensi richiedono tempi più lunghi per acquisire le stesse informazioni che provengono dalla vista;
9. verrà chiesto se in fase di prelievo il paziente disabile visivo gradisca la presenza dell'accompagnatore;
10. verrà chiesto senza imbarazzo come si può essere utili al paziente disabile visivo. Questa abitudine viene molto apprezzata perché viene percepita come segno di attenzione.

Relativamente alla Struttura che ospita il Punto di Accesso (così per come già specificato), al fine di abbattere le barriere architettoniche, sarà rigorosamente vietata la collocazione di ingombri o elementi di arredo sui principali percorsi di accesso alla Struttura in generale, ma soprattutto il percorso centrale della sala di attesa fino al banco accettazione. Verrà garantita una buona illuminazione degli ambienti e (ove possibile) utilizzata segnaletica con caratteri ingranditi e ad alto contrasto per gli ipovedenti.

**REGOLE DI ACCOGLIENZA DI UTENTI SORDOMUTI**

Le persone sordomute quando si recano in una Struttura Sanitaria sono consapevoli che quasi sicuramente avranno di fronte un ambiente non preparato e accessibile. Sono preoccupate di non capire e di non essere comprese e di conseguenza questo genera uno stato d'ansia, oltre ad essere un momento delicato per la loro salute o dei propri cari. Per questo è fondamentale dare spiegazioni complete e informare di tutto quello che accade e che si sta facendo, senza dare nulla per scontato.

Di seguito alcune raccomandazioni adottate dei Punti di Accesso per interagire al meglio con Utenti sordomuti nelle situazioni più frequenti che possono verificarsi all'interno della Struttura:

- premesso che i Punti di Accesso con maggiore affluenza sono dotati in sala di attesa di display eliminacode, in fase di chiamata all'accettazione, l'operatore addetto non avanzerà subito con l'Utente successivo se nessuno risponde; verrà ripetuto il nome/numero in modo più chiaro anche alzando la mano: potrebbe esserci un paziente sordo;

- quando dovrà essere chiamata una persona sorda che sta di spalle o lontano, l'operatore le andrà incontro posando la mano leggermente sulla spalla: gridare il suo nome non è utile;
- l'operatore parlerà con l'Utente frontalmente, mantenendo il contatto visivo e ad una distanza adeguata (ne troppo lontano e nemmeno troppo vicino) per consentire di leggere il labiale in modo più agevole;
- nella comunicazione sarà abbassata sempre la mascherina; se ciò non è possibile o la comunicazione non funziona, si ricorrerà all'uso della scrittura (tramite un foglio di carta e penna, un tablet o il cellulare);
- per alcuni sordi, in particolare ipoacusici o con protesi acustiche, comunicare in un luogo rumoroso e affollato può rendere difficoltoso seguire il discorso. In tal caso l'Utente sarà invitato a spostarsi in un posto più tranquillo e silenzioso della Struttura;
- l'Utente sarà sempre informato di ogni azione che lo coinvolge (es. inizio del prelievo, ecc.);
- l'operatore presterà attenzione a parlare in modo chiaro, anche se l'interlocutore sordo "parla bene";
- se l'Utente non capisce, l'operatore proverà a riformulare la frase in un modo diverso;
- quando subentra una terza persona (un familiare o un interprete) nella conversazione, si continuerà a coinvolgere l'Utente mantenendo la stessa modalità di comunicazione, a meno che lui stesso non deleghi esplicitamente a un suo familiare (per stanchezza o per altri motivi);
- per far sentire l'Utente sordo a proprio agio e senza timori il Personale della Struttura si mostrerà disponibile e pronto all'ascolto. Un messaggio breve e frettoloso può generare sfiducia e ansia nella persona sorda.

## **ACCOGLIENZA ED ASSISTENZA DI BAMBINI, ANZIANI E DONNE IN GRAVIDANZA**

L'Organizzazione presta particolare attenzione nei riguardi di bambini ed anziani. I bambini che accedono al Punto di Accesso afferente al Consorzio **AML S.c.r.l.**, negli orari pre scolastici hanno la precedenza nell'attività di accettazione ed erogazione del servizio, rispetto alle persone presenti nella struttura al momento del loro arrivo. Per i bambini in età infantile, la struttura mette altresì a disposizione (all'occorrenza) giochi e presidi per l'attesa del bambino e del genitore (appositamente certificati in funzione all'età bambino).

Gli anziani che accedono alla struttura e con particolari patologie e/o evidenti problemi di deambulazione, oltre ad essere assistiti dal personale della Struttura nella fase di accesso alla stessa, hanno la precedenza nella fase di accettazione e nell'erogazione del servizio, rispetto agli Utenti già presenti in sala di attesa.

Le donne in gravidanza hanno la precedenza nella fase di accettazione, prelievo e consegna del referto, rispetto agli Utenti già presenti in sala di attesa. Qualora la donna in gravidanza dovrà attendere un turno, un risultato, una risposta, la stessa sarà fatta accomodare in sala di attesa e qualora tutti i posti fossero occupati, il Personale della Struttura inviterà gli Utenti a cedere il posto.

Qualora la donna in gravidanza avesse bisogno di assistenza (per l'accesso al bagno o alla sala prelievi) la stessa sarà assistita ed accompagnata dal Personale Sanitario.

## **CONDIZIONI E MODALITA' DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI**

### **Condizioni dell'Utente per le diverse tipologie di prelievo**

#### **prelievo ematico**

- ✓ è consigliabile sottoporsi a prelievo ematico nel corso della mattinata ed a digiuno. La determinazione di alcuni analiti, ed in particolar modo la glicemia e gli analiti inerenti il metabolismo dei grassi, necessita di un digiuno di almeno dodici ore;
- ✓ evitare un'intensa attività fisica nei giorni antecedenti il prelievo;
- ✓ evitare l'assunzione di farmaci poco prima del prelievo, ad eccezione di precise indicazioni del medico curante.

#### **tampone cervico-vaginale**

- ✓ al mattino, lavare i genitali soltanto con acqua;
- ✓ almeno i tre giorni antecedenti la data del prelievo sospendere l'applicazione di farmaci quali candelette, ovuli ed antibiotici locali;
- ✓ è opportuno eseguire il prelievo nel periodo che intercorre tra l'8° ed il 16° giorno dall'inizio della mestruazione.

**ricerca sangue occulto nelle fuci**

- ✓ il test è eseguito con metodo immunologico, pertanto non è richiesta alcuna dieta specifica poiché le perossidasi vegetali, la mioglobina e le emoglobine animali non umane non vengono rilevate con tale metodo;
- ✓ prima di raccogliere il campione è essenziale escludere eventuali sanguinamenti delle gengive e del cavo orale;
- ✓ è buona norma evitare di lavare i denti nei tre giorni antecedenti la raccolta del campione.

**curva da carico di glucosio**

- ✓ sottoporsi al 1° prelievo per determinare la glicemia basale (tempo 0);
- ✓ somministrare in laboratorio glucosio in relazione alle indicazioni di seguito specificate, salvo diverse indicazioni del medico curante: adulti 75 gr, donne in gravidanza 100 gr, bambini 1,75 gr/Kg;
- ✓ dopo la somministrazione di glucosio, sottoporsi a prelievo ematico a 30, 60, 90, 120, 180, 240 minuti salvo altre indicazioni del medico curante.

**dosaggio ematico renina e/o aldosterone**

- ✓ richiede due prelievi: 1° prelievo al mattino in ortostatismo (posizione eretta), 2° prelievo dopo circa due ore di clinostatismo (posizione orizzontale);
- ✓ otto giorni prima del prelievo, sospendere eventuali trattamenti terapeutici diuretici ed ipotensivi, nonché diete iposodiche. Qualora ciò non fosse possibile, è essenziale informare il medico curante al fine di una corretta valutazione del dato analitico.

**Modalità raccolta campioni biologici****esame urine completo ed urinocoltura**

- ✓ per la raccolta delle urine utilizzare esclusivamente gli appositi contenitori sterili reperibili in farmacia; per il solo "esame urine completo" non è necessario che il contenitore sia sterile;
- ✓ prima della raccolta, lavarsi con cura le mani ed i genitali esterni;
- ✓ aprire il contenitore facendo attenzione a non toccare la superficie interna del contenitore e del coperchio;
- ✓ eliminare il primo getto di urine, raccogliere le urine successive direttamente nel contenitore sterile, riempiendo il contenitore per circa metà del suo volume, chiudere il contenitore e conservare in frigorifero (4 °C) sino all'invio dello stesso presso il laboratorio che deve avvenire il più presto possibile;
- ✓ non raccogliere le urine della notte.

**urine delle 24 ore**

- ✓ per la raccolta delle urine delle 24 ore utilizzare esclusivamente gli appositi contenitori reperibili in farmacia;
- ✓ al mattino, non raccogliere l'urina della prima minzione. Iniziare la raccolta dell'urina dalla minzione successiva alla prima, fino al mattino seguente (fine raccolta). Nel corso della raccolta evitare di esporre il contenitore alla luce diretta ed a temperature elevate;
- ✓ per la determinazione del *ferro urinario* consigliamo effettuare due raccolte: una basale e l'altra dopo somministrazione di "Desferal", previa prescrizione del medico curante.

**saliva**

- ✓ utilizzare appositi contenitori sterili reperibili in farmacia;
- ✓ rimanere seduti comodamente con gli occhi aperti e con la testa leggermente reclinata in avanti;
- ✓ limitare i movimenti orofacciali per almeno 5 minuti;
- ✓ raccogliere la saliva che gocciola dal labbro inferiore nell'idoneo contenitore.

**feci**

- ✓ per la raccolta delle fuci utilizzare esclusivamente l'apposito contenitore reperibile in farmacia;
- ✓ togliere il tappo dal flaconcino di raccolta ed immergere l'asticella collegata al tappo in vari punti del materiale fecale. L'aliquota del materiale necessario deve essere ottenuta immergendo l'apposita asticella nelle fuci più volte;
- ✓ fare attenzione che la quantità di fuci rimasta adesa all'asticella non sia eccessiva;
- ✓ riavvitare il tappo;
- ✓ inviare al laboratorio (nel frattempo conservare in luogo fresco);
- ✓ l'eventuale emoglobina umana presente nel materiale fecale non viene degradata ed il campione conservato in frigorifero può essere inviato al laboratorio anche in tempi successivi al prelievo del materiale (fino a 3 giorni);
- ✓ non è necessaria l'esclusione di alcun alimento dalla dieta;

- ✓ non è necessario seguire una dieta priva di carne.

#### **cerotto anale di Graham per ossiuri (scotch test)**

- ✓ non lavare né applicare talco e creme nella zona anale a partire dalla sera precedente il prelievo;
- ✓ la mattina, prima del prelievo, non defecare;
- ✓ far aderire il cerotto nella regione anale per un minuto;
- ✓ staccare il cerotto e farlo aderire su un vetrino portaoggetti;
- ✓ recapitare al più presto in laboratorio.

#### **liquido seminale per test di fertilità ed esami batteriologici**

- ✓ raccogliere il liquido seminale per masturbazione, direttamente in un apposito contenitore sterile, dopo accurata igiene dei genitali e dopo un periodo di astinenza sessuale non inferiore a tre e non superiore a cinque giorni;
- ✓ aprire il contenitore facendo attenzione a non toccare la superficie interna del contenitore e del coperchio con le mani ed evitare anche il contatto del pene con il contenitore;
- ✓ il campione deve essere consegnato in laboratorio entro 45 minuti dalla raccolta per esami di fertilità ed entro 60 minuti per esami batteriologici, ponendo molta attenzione a non sottoporre il campione ad eccessive variazioni di temperatura (non al di sotto di 15°C e non al di sopra di 36°C);
- ✓ evitare assolutamente metodi di raccolta con profilattici (per la presenza di sostanze immobilizzanti gli spermatozoi) o con il coito interrotto per evitare qualunque interferenza di fattori vaginali;
- ✓ dal momento che nello stesso individuo si possono verificare variazioni sensibili di alcuni parametri, è opportuno ripetere almeno 3 volte a distanza di 15-30 giorni l'una dall'altra la conta e la motilità.

## **CAPACITÀ OPERATIVA MASSIMA DELL'ORGANIZZAZIONE**

La Capacità Operativa Massima costituisce quel valore sintetico che esprime le potenzialità funzionali e strutturali di un centro erogatore di prestazioni sanitarie per conto del S.S.N., così ponendosi come limite massimo, entro il quale può astrattamente estendersi il contenuto del rapporto di provvisorio accreditamento, la cui concreta ed effettiva misura è tuttavia data dalla definizione del limite di spesa, dato valoriale di programmazione generale fissato a livello regionale per macroarea ed a livello aziendale per singola branca di attività.

La tabella di seguito riportata riassume (in forma indicativa) la Capacità Operativa Massima giornaliera erogabile dal Consorzio **AML S.c.r.l.** per singolo settore specializzato (considerando un'operatività lavorativa continuata del personale sanitario di settore pari a 6 ore) e la percentuale media giornaliera di prestazioni effettivamente erogate dalla Struttura Sanitaria.

<b>Settore</b>	<b>Capacità Operativa Massima giornaliera erogabile (n. di prestazioni/esami)</b>	<b>Media prestazioni giornaliere erogate (percentuale)</b>
Chimica Clinica	27.600	45%
Immunochimica e Sieroimmunologia	9.000	40%
Biologia Molecolare e Genetica	50	60%
Autoimmunità	200	55%
Microbiologia e Micologia Clinica	150	45%
Ematologia	1.500	45%

## MECCANISMI DI TUTELA E RECLAMI

**Monitoraggio degli Standard di Qualità**

Il monitoraggio degli impegni assunti e del raggiungimento degli standard di qualità definiti dal Consorzio **AML S.c.r.l.** viene effettuata mediante verifica periodica, al fine di adeguare i propri processi e migliorare il servizio offerto.

La verifica viene effettuata tramite Audit qualità interni (Audit di Parte Prima) eseguito da personale qualificato di Società esterne all'Organizzazione ed indipendente. L'Audit interno viene condotto ed interessa tutte le aree ed i settori operativi del Consorzio **AML S.c.r.l.** e dei Singoli Punti di Accesso efferenti.

Ulteriore verifica viene effettuata annualmente mediante Audit qualità esterno (Audit di Parte Terza) eseguito da Ente di certificazione esterno ed indipendente che certifica la conformità dell'Organizzazione, nell'erogazione del servizio, ai requisiti della Norma Internazionale **UNI EN ISO 9001**.

**Osservazioni, Suggerimenti e Reclami da parte dell'Utente**

Gli Utenti possono esprimere eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami direttamente presso il banco di segreteria/accettazione, tramite telefono o e-mail del Punto di Accesso alla quale si sono rivolti per usufruire dei servizi di medicina di laboratorio.

Nel momento in cui l'Utente vuole esprimere un'osservazione / reclamo rispetto al servizio fornito, l'*Addetto Segreteria/Accettazione e/o il Responsabile Relazioni col Pubblico* ha l'obbligo di fornire o compilare l'apposito *Modulo Reclamo*.

Il *Modulo Reclamo* compilato, viene così trasferito al *Direttore Tecnico* del Punto di Accesso, il quale lo classifica in due categorie principali:

- *reclamo organizzativo*: sono compresi tutti i reclami sporti in seguito a disservizi causati dall'organizzazione del Punto di Accesso (tempi di consegna non rispettati ed Utente non avvisato, ecc.)
- *reclamo tecnico*: sono compresi tutti i reclami inerenti le prestazioni erogate (referto incompleto o poco chiaro, risultati errati, ecc.).

Il *Direttore Tecnico* entro due giorni dal ricevimento del reclamo, è tenuto a farne una valutazione. Se il reclamo non è accettato viene archiviato e comunicate all'Utente le motivazioni.

Nel caso in cui il reclamo è accettato e si mettono in atto azioni correttive ne viene comunque data comunicazione all'Utente. Qualora il reclamo sia subito risolto senza che ci siano ulteriori indagini, o esso non sia imputabile al Punto di Accesso, le motivazioni di tale risoluzione sono riportate sempre sul modulo *Reclamo*.

## GRADO DI SODDISFAZIONE UTENTE

L'Organizzazione Consorzio **AML S.c.r.l.** e Punti di Accesso afferenti, al fine di misurare e monitorare le informazioni relative alla percezione degli Utenti su quanto ne abbiano soddisfatto i requisiti, si avvalgono del modulo di *Soddisfazione Utente* tramite il quale gli stessi possono fornire all'*Organizzazione* le informazioni relative al grado di gradimento raggiunto relativamente alle caratteristiche critiche individuate.

SODDISFAZIONE UTENTE					
<p style="font-size: 0.8em; margin: 0;">Gentile Utente, Le chiediamo di dedicarci un po' del suo tempo per compilare il presente questionario, che ci permetterà di migliorare sempre di più i nostri servizi e di adeguarli alle Sue aspettative. La ringraziamo per la sua disponibilità e la invitiamo ad utilizzare lo stesso questionario per comunicarci eventuali suoi suggerimenti. Per esprimere le sue valutazioni Le chiediamo di barrare la casella corrispondente al suo giudizio.</p>					
Legenda simboli	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Mediamente Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Insoddisfatto
Competenza					
Cortesia					
Riservatezza					
Affidabilità					
Qualità globale del servizio					
Chiarezza della comunicazione ed informazione all'Utente					
Tempi di attesa per l'erogazione del servizio (prenotazione)					
Tempi di attesa in accettazione (tempo intercorso dall'accesso al Laboratorio all'accettazione in segreteria)					
Tempi di attesa per il prelievo (tempo intercorso dall'accettazione alla chiamata in sala prelievo)					
Tempi di attesa per la consegna del referto (tempo intercorso dall'accesso al Laboratorio alla consegna del referto)					
SUGGERIMENTI DA PROPORRE:					
Data: _____					
<i>Riportare il modulo compilato nell'apposita cassetta e GRAZIE per averci aiutato a rendere migliore il Nostro Servizio</i>					

L'Utente avrà la possibilità di assegnare un giudizio (indicato con la scelta di un simbolo-emotion corrispondente) al quale corrisponde un valore numerico, relativo ad un range di accettabilità prefissato, quale *obiettivo* che il Consorzio **AML S.c.r.l.** ed i Punti di Accesso intendono raggiungere.

Il modulo *Soddisfazione Utente* viene compilato direttamente dall'Utente, in forma del tutto anonima, al fine di esprimere un giudizio più libero e meno influenzabile. Il Responsabile Qualità del Consorzio, effettua annualmente la raccolta di tutti i moduli di *Soddisfazione Utente* collezionati dai singoli Punti di Accesso, per effettuare la media dei punteggi per ogni caratteristica e la media delle medie dei punteggi su tutte le caratteristiche.

Nella seguente tabella sono indicati gli impegni verso gli utenti per la qualità del servizio, le evidenze e i relativi indicatori per il monitoraggio degli stessi, gli standard da raggiungere e i risultati dell'ultimo monitoraggio (relativo al triennio 2022-2024).

Ambito	Impegno	Evidenza	Range di Riferimento	Obiettivo	Risultato Ottenuto
Aspetti relazionali	Qualità dei rapporti tra Utenti e Personale	Rilevazione della percezione di cortesia e disponibilità del Personale	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,72</b>
		Rilevazione della percezione di professionalità del Personale	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,78</b>
		Rilevazione della percezione di affidabilità del Personale e della Struttura	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,76</b>
Informazione e Comunicazione	Adeguatezza e chiarezza delle informazioni fornite all'Utente	Rilevazione della chiarezza delle informazioni fornite dal Personale all'Utente	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,77</b>
	Rispetto della riservatezza nei colloqui tra Personale e Utente	Rilevazione sul grado di riservatezza e tutela della privacy del Personale e della Struttura	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,76</b>
Tempi e accessibilità	Rispetto dei tempi di erogazione del servizio	Rilevazione dell'adeguatezza dei tempi di attesa per l'effettuazione dell'accettazione	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,77</b>
		Rilevazione dell'adeguatezza dei tempi di attesa per l'esecuzione del prelievo	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,77</b>
Erogazione del Servizio	Monitoraggio globale del servizio reso all'Utente	Rilevazione dello stato globale di soddisfazione dell'Utente sul servizio reso	1 (Insoddisfatto) ÷ 5 (Molto Soddisfatto)	> 4 (Soddisfatto)	<b>4,80</b>

## TUTELA DELLA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

### Informativa e Consenso

Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679, l'Informativa è la comunicazione che, all'atto della raccolta dei dati, deve essere sempre resa all'Interessato, per renderlo edotto in ordine a:

1. **l'identità e i dati di contatto del Titolare del Trattamento** e, ove applicabile, del suo rappresentante;
2. **i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati**, ove applicabile;
3. **le finalità del trattamento** cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;

4. qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f ), **i legittimi interessi perseguiti dal Titolare del Trattamento o da terzi;**
5. **gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari** dei dati personali;
6. ove applicabile, **l'intenzione del Titolare del Trattamento di trasferire dati personali** a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

In aggiunta alle informazioni sopra riportate, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il Titolare del Trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

- **il periodo di conservazione dei dati personali** oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- **l'esistenza del diritto dell'interessato** di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), **l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento** senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo**;
- se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali **nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati**;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Affinché il Consenso reso sia valido e, per l'effetto, affinché sia lecito il trattamento dei dati oggetto di Consenso, quest'ultimo deve essere:

- **libero**. Non può essere previsto come corrispettivo di un bene o servizio;
- **espresso in forma specifica**. Ciò significa che per ogni finalità è necessario un Consenso specifico (per le finalità di diverse e specifiche prestazioni analitiche, ad esempio, occorrono due distinti consensi);
- **informato**. Deve essere manifestato a valle della già citata informativa;
- **documentato per iscritto**. Il Consenso può anche essere espresso oralmente, ma è necessario avere evidenze a sistema di data e firma quale espressione della manifestazione di volontà da parte dell'Interessato.

#### **Informativa e Consenso al Trattamento di dati**

In fase di prima accettazione, e quindi di registrazione di un nuovo Utente, tramite il programma gestionale, l'Operatore Sanitario preposto ha la necessità di raccolta del consenso da parte dell'Utente al trattamento, da parte della Struttura Sanitaria, dei propri dati.

In conformità dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679, per consentire all'Utente di esprimere scelte consapevoli in relazione al trattamento dei propri dati personali e particolari, è compito dell'Addetto Segreteria/Accettazione o del Responsabile Relazioni col Pubblico fornire un'idonea informativa sulle caratteristiche del servizio offerto, sulle finalità e sulle modalità del trattamento da parte della Struttura Sanitaria, oralmente e con linguaggio semplice.

L'Utente, quindi, esprime spontaneamente il suo consenso favorevole ed autorizza l'Organizzazione al trattamento dei dati che lo riguardano, apponendo la propria firma nella apposito modulo di "**Informativa e Consenso**", stampato dall'Addetto Segreteria/Accettazione, a seconda della prestazione sanitaria richiesta.

Raccolto il consenso dell'Utente al trattamento dei dati, l'Addetto Segreteria/Accettazione può dare seguito all'erogazione del servizio richiesto.

**Qualora l'Utente, esprimesse un dissenso nell'accettazione di quanto riportato nell'informativa, l'Addetta Segreteria/Accettazione non potrà dare seguito al servizio richiesto.**

**ELENCO DELLE PRESTAZIONI, TEMPI CONSEGNA, VALORI NORMALI E COSTO PRESTAZIONE**

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
17-BETA ESTRADIOLO	Chemiluminescenza	1	25,00 - 28,00 pg/ml	9,00
17-OH-PG	E.L.I.S.A.	7	0,10 - 1,00 ng/ml	12,00
AAM	Chemiluminescenza	2	0,00 - 60,00 UI/ml	13,00
AAT	Chemiluminescenza	2	15,00 - 60,00 UI/ml	10,00
AbTPO	Chemiluminescenza	2	28,00 - 60,00 UI/ml	13,00
ACIDI BILIARI	Spettrofotometria	5	0,50 - 6,00 umol/L	9,00
ACIDO VALPROICO	Chemiluminescenza	2	50,00 - 100,00 ug/ml	9,00
IDO VANILMANDELICO (Urina 24h)	Cromatografia	6	0,00 - 13,60 mg/24h	21,00
ACTH	ECLIA	7	7,00 - 63,00 pg/ml	25,00
ALBUMINA	Colorimetrico	1	3,80 - 4,40 g/dl	3,00
ALBUMINURIA (Urina 24h)	Colorimetrico	1	ASSENTE	3,00
ALDOLASI	Spettrofotometria	3	1,00 - 7,50 U/L	6,00
ALDOSTERONE PLASMATICO	E.L.I.S.A.	7	15,00 - 135,00 pg/ml	20,00
ALDOSTERONE URINARIO	E.L.I.S.A.	7	5,00 - 19,00 mcg/24h	20,00
ALFA1-ANTITRIPSINA	Immunoturbidimetria	3	101,00 - 170,00 mg/dl	7,00
ALFA1-GLICOPROTEINA ACIDA	Immunoturbidimetria	4	20,00 - 130 mg/dl	7,00
ALFAFETOPROTEINA	Chemiluminescenza	2	0,50 - 8,00 ng/ml	9,00
ALFAFETOPROTEINA (in gravidanza)	Chemiluminescenza	2	0,50 - 15,00 ng/ml	9,00
AMA	I.F.A.	7	NEGATIVO	9,00
AMH	E.L.I.S.A.	8	2,00 - 10,00 ng/ml	75,00
AMILASI	Enzimatico	1	28,00 - 100,00 U/L	3,00
AMILASI PANCREATICA	Enzimatico	1	8,00 - 180,00 U/L	6,00
AMILASURIA (Urina 24h)	Enzimatico	1	16,00 - 491,00 U/24h	3,00
AMMONIEMIA	Immunocromatografia	1	30,00 - 70,00 mcg/dl	10,00
ANA (IFI su cellule Hep-2)	I.F.A.	7	NEGATIVO	10,00
ANDROSTENEDIONE	E.L.I.S.A.	7	0,30 - 3,60 ng/ml	9,00
ANGIOTENSIN CONVERTING ENZYME	E.L.I.S.A.	7	66,00 - 114,00 U/L	77,00
ANTI ADENOVIRUS	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI BARTONELLA HENSELAE	I.F.A.	8	NEGATIVO	35,00
ANTI BETA2-GLICOPROTEINA 1	Luminescenza	2	2,00 - 20,00 U/ml	36,00
ANTI BORRELLIA BURGOFERI	I.F.A.	8	NEGATIVO	18,00
ANTI BP 180/230	E.L.I.S.A.	12	0,00 - 20,00 RU/ml	100,00
ANTI BRUCELLA	E.L.I.S.A.	7	0,00 - 9,00 VE	26,00
ANTI CAMPYLOBACTER JEJUNI	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI CANDIDA ALBICANS	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI CARDIOLIPINA IgG	Luminescenza	2	0,00 - 18,00 GPL/ml	12,50
ANTI CARDIOLIPINA IgM	Luminescenza	2	0,00 - 18,00 MPL/ml	12,50
ANTI CENTROMERO	I.F.A.	7	NEGATIVO	26,00
ANTI CITOCHERATINE	I.F.A.	8	NEGATIVO	78,00
ANTI CLAMYDIA PNEUMONIAE IgG	E.L.I.S.A.	15	0,00 - 12,00 NTU	12,00
ANTI CLAMYDIA PNEUMONIAE IgM	E.L.I.S.A.	15	0,00 - 12,00 NTU	12,00
ANTI CLAMYDIA TRACHOMATIS	I.F.A.	8	NEGATIVO	20,00
ANTI COXSACKIAE (A-B)	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI CYTOMEGALOVIRUS IgG	ECLIA	2	0,00 - 0,80 U/ml	12,00
ANTI CYTOMEGALOVIRUS IgM	ECLIA	2	NEGATIVO	12,00
ANTI DESMOGLEINA	E.L.I.S.A.	15	0,00 - 20,00 RU/ml	100,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco verranno definiti e riportati dal singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio;
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
ANTI DNA	I.F.A.	7	NEGATIVO	9,00
ANTI EBV EA-IgG	Immunoblot	7	NEGATIVO	12,00
ANTI EBV EA-IgM	Immunoblot	7	NEGATIVO	12,00
ANTI EBV EBNA-IgG	Immunoblot	7	NEGATIVO	12,00
ANTI EBV EBNA-IgM	Immunoblot	7	NEGATIVO	12,00
ANTI EBV VCA-IgG	E.L.I.S.A. o Immunoblot	4	NEGATIVO	12,00
ANTI EBV VCA-IgM	E.L.I.S.A. o Immunoblot	4	NEGATIVO	12,00
ANTI ECHINOCOCCO	I.F.A.	8	NEGATIVO	52,00
ANTI ECHOVIRUS	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI ENDOTELIO	I.F.A.	8	NEGATIVO	37,00
ANTI ENTAMOEBA HYSTOLITICA	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI FATTORE INTRINSECO	E.L.I.S.A.	15	0,00 - 20,00 EU/ml	15,00
ANTI FOSFOLIPIDI	E.L.I.S.A.	7	0,00 - 18,00 U/ml	26,00
ANTI GIARDIA LAMBLIA	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI GLIADINA IgA	Luminescenza	7	0,00 - 18,00 U/ml	10,00
ANTI GLIADINA IgG	Luminescenza	7	0,00 - 18,00 U/ml	10,00
ANTI HELICOBACTER PILORI	Immunoblot	5	NEGATIVO	68,00
ANTI HELYCOB.PILORI (IgG)	Immunocromatografico	2	NEGATIVO	15,00
ANTI HSV1	ECLIA	2	0,00 - 0,80 AI	12,00
ANTI HSV1 IgM	E.L.I.S.A.	7	NEGATIVO	12,00
ANTI HSV2	ECLIA	2	0,00 - 0,80 AI	12,00
ANTI HSV2 IgM	E.L.I.S.A.	7	NEGATIVO	12,00
ANTI INSULA PANCREATICA	I.F.A.	8	NEGATIVO	12,00
ANTI LEGIONELLA	I.F.A.	8	NEGATIVO	26,00
ANTI LEPTOSPIRA	I.F.A.	8	NEGATIVO	13,00
ANTI LISTERIA	I.F.A.	8	NEGATIVO	52,00
ANTI MORBILLO IgG	I.F.A.	8	/	25,00
ANTI MORBILLO IgM	I.F.A.	8	NEGATIVO	25,00
ANTI MUSCOLO STRIATO	I.F.A.	8	NEGATIVO	10,00
ANTI PAROTITE	I.F.A.	8	TEST POSITIVO: > 1/40	25,00
ANTI PAROTITE IgM	I.F.A.	8	NEGATIVO	25,00
ANTI PARVOVIRUS B19	I.F.A.	8	NEGATIVO	15,00
ANTI PERTOSSE IgG	E.L.I.S.A.	7	/	12,00
ANTI PERTOSSE IgM	E.L.I.S.A.	7	/	12,00
ANTI RECETTORE COLINERGICO	E.L.I.S.A.	7	0,00 - 0,45 mmol/L	75,00
ANTI ROSOLIA IgG	ECLIA	2	0,00 - 10,00 UI/ml	12,00
ANTI ROSOLIA IgM	ECLIA	2	NEGATIVO	12,00
ANTI SOSTANZA INTERCELLULARE	I.F.A.	8	NEGATIVO	37,00
ANTI SURRENE	I.F.A.	8	NEGATIVO	23,00
ANTI TOXOPLASMA IgG	ECLIA	2	0,00 - 10,00 UI/ml	12,00
ANTI TOXOPLASMA IgM	ECLIA	2	NEGATIVO	12,00
ANTI TRANSGLUTAMINASI IgA	Luminescenza	8	0,00 - 18,00 U/ml	15,00
ANTI TRANSGLUTAMINASI IgG	Luminescenza	8	0,00 - 18,00 U/ml	15,00
ANTI VARICELLA IgG	I.F.A.	8	/	12,00
ANTI VARICELLA IgM	I.F.A.	8	/	24,00
ANTI YERSINIA ENTEROCOLITICA	I.F.A.	8	NEGATIVO	30,00
ANTI-ANTIGENI NEURONALI (IgG)	E.L.I.S.A.	15	NEGATIVO	30,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
ANTICORPI ANTI MIOSITE	Immunoblot	10	NEGATIVO	75,00
ANTICORPI ANTI RECETTORI DEL TSH	ECLIA	3	0,00 - 1,50 U/L	26,00
ANTIMICROGRAMMA	Manuale	7	/	12,00
ANTITROMBINA III	Cromogenico	1	75,00 - 125,00 %	5,00
APCA	I.F.A.	8	NEGATIVO	10,00
APO-A	Immunoturbidimetria	3	90,00 - 210,00 mg/dl	6,00
APO-B	Immunoturbidimetria	3	70,00 - 195,00 mg/dl	6,00
APTOGLOBINA	Immunoturbidimetria	1	40,00 - 200,00 mg/dl	7,00
ASMA	I.F.A.	8	NEGATIVO	10,00
AZOTEMIA	Colorimetrico	1	15,00 - 50,00 mg/dl	3,00
AZOTURIA *	Colorimetrico	1	20,00 - 35,00 g/24/h	3,00
B2-MICROGLOBULINA	Immunoturbidimetria	1	1,00 - 2,65 mg/L	3,00
B2-MICROGLOBULINA URINARIA	Immunoturbidimetria	1	0,00 - 0,30 mg/L	9,00
BETA-HCG	Chemiluminescenza	1	/	9,00
B-HCG	Chemiluminescenza	1	15,00 - 40,00 mIU/ml	17,00
B-HCG (t)	Chemiluminescenza	1	0,00 - 7,00 mIU/ml	18,00
BI - TEST	ECLIA	2	/	55,00
BILIRUBINA FRAZIONATA	Colorimetrico	1	0,25 - 1,20 mg/dl	4,00
BILIRUBINA TOTALE	Colorimetrico	1	0,25 - 1,20 mg/dl	3,00
BREATH TEST	Spettrometria	7	5,00 - 18,00 ppm	60,00
C1-INH	Immunodiffusione	4	15,00 - 35,00 mg/dl	7,00
C1q	Immunodiffusione	4	10,00 - 25,00 mg/dl	7,00
CA-125	Chemiluminescenza	2	0,00 - 37,00 U/ml	11,00
CA-15.3	Chemiluminescenza	2	0,00 - 38,60 U/ml	11,00
CA-19.9	Chemiluminescenza	2	0,00 - 27,00 U/mL	11,00
CALCIO IONIZZATO	Colorimetrico	1	4,25 - 5,25 mg/dl	13,00
CALCIO PLASMATICO	Colorimetrico	1	8,10 - 10,40 mg/dl	3,00
CALCIO URINARIO (Urina 24h)	Colorimetrico	1	80,00 - 250,00 mg/24h	3,00
CALCITONINA	ECLIA	4	0,00 - 20,00 pg/ml	20,00
CALPROTECTINA	E.L.I.S.A.	10	13,00 - 65,00 mg/Kg	32,00
CAPACITA' FERRO LEGANTE	Calcolo	1	200,00 - 350,00 mcg/dl	5,00
CARBAMAZEPINA	Chemiluminescenza	1	4,00 - 12,00 mcg/ml	11,00
CARIOTIPO	Manuale	25	/	125,00
CARIOTIPO DA METAFASI DI LIQUIDO AMNIOTICO	Manuale	20	/	120,00
CATECOLAMINE URINARIE (Urina 24h)	HPLC	10	12,00 - 85,00 mcg/24h	25,00
CATENE LEGGERE KAPPA e LAMBDA (siero)	Immunoturbidimetria	1	0,00 - 4,43 g/L	15,00
CATENE LEGGERE KAPPA e LAMBDA (Urina 24h)	Immunoturbidimetria	1	ASSENTI	15,00
CDT	HPLC	2	0,70 - 1,70 %	25,00
CEA	Chemiluminescenza	1	0,50 - 5,00 ng/ml	10,00
CERULOPLASMINA	Immunoturbidimetria	1	20,00 - 65,00 mg/dl	7,00
CISTATINA C	Immunoturbidimetria	2	0,45 - 0,89 mg/L	15,00
CK-MB / MASSA	ECLIA	2	0,00 - 5,00 ng/ml	4,00
CK-NAC	Enzimatico	1	25,00 - 190,00 U/L	3,00
CLEARANCE DELLA CREATININA (Urina 24h)	Calcolo	1	84,00 - 160,00 ml/min.	4,00
CLORO PLASMATICO	I.S.E.	1	98,00 - 108,00 mEq/L	3,00
CLORURI URINARI (Urina 24h)	I.S.E.	1	170,00 - 250,00 mEq/24h	3,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
COLESTEROLEMIA FRAZIONATA	Colorimetrico	1	130,00 - 200,00 mq/dl	9,00
COLESTEROLO HDL	Enzimatico	1	35,00 - 150,00 mg/dl	3,00
COLESTEROLO LDL	Enzimatico	1	30,00 - 100,00 mg/dl	3,00
COLESTEROLO TOTALE	Colorimetrico	1	130,00 - 200,00 mg/dl	3,00
COLINESTERASI	Enzimatico	1	70,00 - 90,00 %	10,00
COLINESTERASI ERITROCITARIA	Enzimatico	2	21,00 - 99,00 U/gHb	10,00
COLTURA DI AMNIOCITI	Manuale	20	/	70,00
COLTURA GARDNERELLA	Manuale	4	/	12,00
COLTURA GONOCOCCO	Manuale	4	/	10,00
COLTURA PER MICETI	Manuale	6	/	20,00
COMPLEMENTO C3	Immunoturbidimetria	1	90,00 - 170,00 mg/dl	7,00
COMPLEMENTO C4	Immunoturbidimetria	1	12,00 - 36,00 mg/dl	7,00
COOMBS DIRETTO	Emoagglutinazione	1	NEGATIVO	5,00
COOMBS INDIRETTO	Emoagglutinazione	1	NEGATIVO	5,00
COPROCOLTURA	Manuale	5	/	20,00
CORTISOLO PLASMATICO	Chemiluminescenza	1	5,00 - 25,00 ug/dl	9,00
CORTISOLO URINARIO	Chemiluminescenza	1	10,00 - 200,00 mcg/24h	9,00
C-PEPTIDE	ECLIA	2	1,00 - 4,50 ng/ml	20,00
C-PEPTIDE URINARIO	ECLIA	2	3,60 - 253,00 ug/24h	20,00
CREATININEMIA	Colorimetrico	1	0,50 - 1,20 mg/dl	3,00
CREATININURIA (Urina 24h)	Colorimetrico	1	50,00 - 150,00 mg/dl	3,00
CREATININURIA (Urina 24h)	Colorimetrico	1	0,50 - 1,50 g/24h	3,00
CRIOAGGLUTININE	Emoagglutinazione	3	FINO A 1/32	10,00
CRIOGLOBULINE	Crioprecipitazione	4	ASSENTI	16,00
CROMOGRANINA A	E.L.I.S.A.	7	10,00 - 100,00 ng/ml	40,00
CTX1	E.L.I.S.A.	7	0,11 - 1,35 ng/ml	40,00
CUPREMIA	Spettrofotometria	1	70,00 - 150,00 mcg/dl	3,00
CUPURRIA (Urina 24h)	Spettrofotometria	1	15,00 - 70,00 mcg/24h	3,00
CURVA DA CARICO DI GLUCOSIO	Enzimatico	1	70,00 - 110,00 mg/dl	15,00
CURVA GLICEMICA 2 PRELIEVI	Enzimatico	1	70,00 - 110,00 mg/dl	6,00
CURVA GLICEMICA 3 PRELIEVI	Enzimatico	1	70,00 - 110,00 mg/dl	9,00
CURVA INSULINEMICA DA CARICO	ECLIA	2	4,00 - 25,00 mcU/m	55,00
CURVA INSULINEMICA ORARIA	ECLIA	2	4,00 - 25,00 uU/ml	55,00
D-DIMERO	Immunoturbidimetria	1	0,00 - 0,55 mg/L	5,00
DHEA	E.L.I.S.A.	7	0,80 - 10,50 ng/ml	12,00
DHEA-S	ECLIA	2	35,00 - 560,00 mcg/dl	9,00
DIGOSSINA	Chemiluminescenza	1	0,80 - 2,00 ng/ml	10,00
DIIDROTESTOSTERONE	E.L.I.S.A.	7	250,00 - 1150,00 pg/ml	25,00
DRUG TEST	Immunocromatografico	1	NEGATIVO	25,00
ECHINO TEST	E.L.I.S.A.	2	NEGATIVO	12,00
ELASTASI fecale	E.L.I.S.A.	12	> 200 ug/g FECI	32,00
ELETTROFORESI PROT. URINARIE (Urina 24h)	Elettroforesi capillare	2	/	6,00
EMA	I.F.A.	8	NEGATIVO	25,00
EMOCOLTURA	Manuale	7	/	30,00
EMOGLOBINA GLICOSILATA	HPLC	2	2,70 - 6,30 %	10,00
ENA	Immunoblot	8	NEGATIVO	70,00
ENA (screening)	E.L.I.S.A.	8	NEGATIVO	14,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
ERITROPOIETINA	E.L.I.S.A.	7	2,60 - 34,00 mU/mL	20,00
ES. COLT. CAMP. BIOLOGICI	Manuale	4	/	25,00
ESAME CALCOLI	Manuale/Colorimetrico	5	/	20,00
ESAME CHIMICO-FISICO DELLE FECI	Manuale	2	/	10,00
ESAME DEL LIQUIDO SEMINALE	Manuale / Microscopico	4	1,50 - 5,00 ml	10,00
ESAME DEL LIQUIDO SINOVIALE	Manuale	4	20,00 - 60,00 mg/dl	65,00
ESAME DEL LIQUOR	Manuale	4	/	78,00
ESAME DELLE URINE	Chimico e Microscopico autom.	1	/	4,00
ESAME DELL'ESPERTORATO	Manuale	4	/	11,00
ESAME EMOCROMOCITOMETRICO	Citofluorimetria	1	4,00 - 11,00 x1000/u	5,00
ESAME PARASSITOLOGICO FECI	Manuale	2	/	15,00
ESTRAZIONE DNA - RNA	Manuale / Salting out	0	/	0,00
ESTRIOLO LIBERO	E.L.I.S.A.	6	0,00 - 0,35 ng/ml	20,00
FATTORE REUMATOIDE	Immunoturbidimetria	1	0,00 - 20,00 UI/ml	7,00
FATTORE V	Coagulativo	7	50,00 - 150,00 %	15,00
FATTORE VII	Coagulativo	7	50,00 - 150,00 %	15,50
FENOBARBITAL	Chemiluminescenza	2	15,00 - 40,00 mcg/ml	11,00
FERRITINA	Chemiluminescenza	1	20,00 - 200,00 ng/ml	9,00
FIBRINOGENO	Coagulativo	1	150,00 - 450,00 mg/dl	5,00
FIBROSI CISTICA	PCR - Reverse dot - blot	25	/	120,00
FOLATI	ECLIA	2	4,00 - 19,00 ng/ml	15,00
FOSFATASI ACIDA TOTALE	Spettrofotometria	4	1,00 - 10,00 U/L	3,00
FOSFATASI ALCALINA	Enzimatico	1	38,00 - 280,00 U/L	3,00
FOSFORO PLASMATICO	Colorimetrico	1	2,00 - 4,50 mg/dl	3,00
FOSFORO URINARIO (Urina 24h)	Colorimetrico	1	400,00 - 1300,00 mg/24h	3,00
FSH	Chemiluminescenza	2	4,00 - 21,00 mIU/ml	9,00
FSH DOPO STIMOLÒ	Chemiluminescenza	2	3,50 - 18,00 mIU/ml	55,00
FT3	Chemiluminescenza	1	2,30 - 4,20 pg/ml	9,00
FT4	Chemiluminescenza	1	0,89 - 1,76 ng/dl	9,00
FTA-ABS	I.F.A.	8	NON REATTIVO	12,00
G6-PDH	Spettrofotometria	3	115,00 - 145,00 mU/ml	8,00
GAMMA-GT	Enzimatico	1	9,00 - 37,00 U/L	3,00
GASTRINA	/	10	13,00 - 115,00 pg/mL	25,00
GH	ECLIA	2	0,06 - 5,00 ng/ml	15,00
GLICEMIA	Enzimatico	1	70,00 - 110,00 mg/dl	3,00
GLICEMIA ORE 18.30	Enzimatico	1	70,00 - 110,00 mg/dl	3,00
GLICOSURIA	Enzimatico	1	ASSENTE	9,00
GLICOSURIA FRAZIONATA	Enzimatico	1	ASSENTE	16,00
GRUPPO SANGUIGNO	Emoagglutinazione	2	/	10,00
H.p. Ag (ricerca nelle feci)	Immunocromatografico	3	NEGATIVO	30,00
HAVAb (IgM)	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HAVAb (Totali)	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HBcAb (IgM)	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HBcAb (Totali)	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HBeAb	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HBeAg	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HBsAb mIU/ml	Chemiluminescenza	2	POSITIVO > 10 mIU/ml	9,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
HBsAg	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HBV-DNA	PCR Real - Time	15	NEGATIVO	75,00
HBV-DNA QUANTITATIVO	PCR Real - Time	15	/	100,00
HCVAb (III generazione)	Chemiluminescenza	2	NEGATIVO	9,00
HCV-RNA	PCR Real - Time	16	NEGATIVO	75,00
HCV-RNA GENOTIPO	Reverse dot - blot	16	/	75,00
HCV-RNA QUANTITATIVO	PCR Real - Time	16	/	75,00
HDVAb (Totali)	Chemiluminescenza	3	NEGATIVO	12,00
HE4	ECLIA	8	0,00 - 140,00 PmOL/l	45,00
HUMAN PAPILLOMA VIRUS	PCR - Real Time	16	NEGATIVO	75,00
IgA	Immunoturbidimetria	1	70,00 - 312,00 MG/DL	9,00
IgE spec. AC. ACETILSALICILICO	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. ACARUS SIRO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ALBERI (mix)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ALBUME	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ALFA-LATTOALBUMINA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ALTERNARIA ALTERNATA (tenuis)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. AMBROSIA ELATIOR	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. AMOXICILLINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. AMPICILLINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. ANTHOXANTUM ODORATUM (Paleino)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. APIS MELLIFERA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ARACHIDI	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ARANCE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ARTEMISIA VULGARIS (Assenzio selv.)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ARTICAINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. ASPERGILLUS FUMIGATUS	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ASSENZIO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. AVENA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. BANANA (F29)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. BENZOCAINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. BETA-LATTOGLOBULINA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. BETULLA VERRUCOSA (Betulla)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. BLATELLA GERMANICA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CACAO (F97)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CANDIDA ALBICANS	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CANNA DI PALUDE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CAROTE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CASEINA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CEFALOSPORINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. CHENOPODIUM ALBUM (Farinaccio)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CIPOLLA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CIPRESSO MEDITERRANEO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CIPROFLOXACINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. CLADOSPORIUM HERBARUM	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. CORTISONE	E.L.I.S.A.	7	/	9,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
IgE spec. CYNODON DACTYLON (Erba canina)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. DACTILYS GLOMERATA (Erba mazzolina)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. DERMAT. FARINAE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. DERMAT. PTERONYSSINUS	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. DICLOFENAC	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. EPITELI (mix)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. EPITELIO DI CANE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. EPITELIO DI CAVALLO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. EPITELIO DI GATTO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. EPITELIO E LANA DI PECORA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ERBE VARIE (mix)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ERITROMICINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. FAGIOLI BIANCHI	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. FAGUS SYLVATICA (Faggio)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. FENILBUTAZONE	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. FESTUCA ELATIOR (Paleo dei prati)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. FORMAGGIO FERMENTATO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. FRAGOLE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. GAMBERI	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. GENTAMICINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. GLUTINE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. GRAMINACEE (mix)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. GRANO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. GRANTURCO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. GREER	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. HOLCUS LANATUS (Bambagiona)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. HOLLISTER STIER	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. IBUPROFENE	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. INDOMETACINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. JUGLANS CALIFORNICA (Noce)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. KETOPROFENE	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. KIWI	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. LATTE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. LATTICE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. LIDOCAINA / XYLOCAINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. LIEVITO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. LOLIUM PERENNE (Loglierella)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MAIALE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MAIS (F74)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MALTO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MANDORLE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MANZO (F63)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MARGHERITA DEI PRATI	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MELA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MELONE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. MERLUZZO (F157)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
IgE spec. METAMIZOLO	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. MUFFE E LIEVITI (mix)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. NAPROSSENE	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. NICHEL	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. NOCCIOLE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. NOCCIOLO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. NOCE (F16)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. NORFLOXACINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. OLEA EUROPEA (Olivo)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ORZO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. OXACILLINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. PARACETAMOLO	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. PARIETARIA JUDAICA (w19)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PARIETARIA OFFICINALIS	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PATATE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PENICILLINA G	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PENICILLINA V	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PENICILLUM NOTATUM	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PERA (F30)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PESCA (F53)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PHENACETINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. PHLEUM PRATENSE (Coda di topo)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PINO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PIOPOPO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PIROXICAMIN	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. PISELLI	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PLANTAGO LANCEOLATA (Lanciuola)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PLATANUS ACERIFOLIA (Platano)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. POA PRATENSIS (Gramigna)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. POLLO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. POLVERI DI CASA (mix)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. POMODORO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. PRILOCAINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. PROCAINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. QUERCUS ALBA (Quercia bianca)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. RAST VELENI	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. RISO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. SALICE PIANGENTE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. SALMONE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. SECALE CEREALE (segale)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. SEDANO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. SECALE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. SEMI DI SESAMO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. SOIA	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. STREPTOMICINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. SULFOMETHOXAZOLO	E.L.I.S.A.	7	/	9,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
IgE spec. TACCHINO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. TARAXACUM VULGARE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. TETRACICLINA	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. TONNO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. TRIMETHOPRIM	E.L.I.S.A.	7	/	9,00
IgE spec. TUORLO	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. URTICA DIOICA (Ortica comune)	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. VESPULA SPECIES	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE spec. ZANZARA COMUNE	E.L.I.S.A.	6	/	9,00
IgE TOTALI	Chemiluminescenza	1	1,00 - 158,00 IU/ml	9,00
IGF 1	E.L.I.S.A.	7	70,00 - 290,00 ng/ml	35,00
IgG	Immunoturbidimetria	1	639,00 - 1572,00 mg/dl	7,00
IgG 4	E.L.I.S.A.	15	0,10 - 1,20 g/l	25,00
IgM	Immunoturbidimetria	1	40,00 - 250,00 mg/dl	7,00
IMMUNOCOMPLESSI CIRCOLANTI	E.L.I.S.A.	7	0,00 - 50,00 mcgEq	26,00
IMMUNOFISSAZIONE (siero)	Elettroforesi capillare	7	/	15,00
IMMUNOFISSAZIONE (Urina 24h)	Elettroforesi capillare	7	/	15,00
IMMUNOGLOBULINE	Immunoturbidimetria	1	70,00 - 312,00 mg/dl	21,00
INIBINA B	E.L.I.S.A.	7	5,00 - 150,00 pg/ml	75,00
INSULINEMIA	ECLIA	2	4,00 - 25,00 mcU/m	9,00
INTOLLERANZE ALIMENTARI (IgG4) 110 AI.	E.L.I.S.A.	10	/	210,00
LDH	Enzimatico	1	210,00 - 415,00 U/L	3,00
LEPTINA	E.L.I.S.A.	10	2,00 - 5,00 ng/ml	25,00
LH	Chemiluminescenza	1	6,00 - 98,00 mIU/ml	9,00
LH DOPO STIMOLO	Chemiluminescenza	2	4,50 - 22,00 mUI/ml	55,00
LIPASI	Enzimatico	1	7,00 - 59,00 U/L	3,00
LIPOPROTEINA (a)	Immunoturbidimetria	2	0,00 - 300,00 mg/L	14,00
LIQUIDO PLEURICO	Manuale	4	/	41,00
LITIO PLASMATICO	Colorimetrico	1	0,60 - 1,20 mEq/L	12,00
LKM1	I.F.A.	8	NEGATIVO	9,00
LKM2	I.F.A.	8	NEGATIVO	9,00
LUPUS ANTICOAGULANTE	Immunoturbidimetria	7	20,00 - 40,00 sec.	5,00
MAGNESIO PLASMATICO	Colorimetrico	1	1,80 - 2,70 mEq/L	3,00
MAGNESIO URINARIO (Urina 24h)	Colorimetrico	1	7,30 - 12,20 mEq/24h	3,00
METAB. URINARI DELLA SEROTONINA (Urina 24h)	Cromatografia	7	2,00 - 6,00 mg/24h	11,00
MICROALBUMINURIA	Immunoturbidimetria	1	0,00 - 15,00 mg/L	5,00
MICROALBUMINURIA 24 ore	Immunoturbidimetria	1	0,00 - 15,00 mg/24h	5,00
MICRODELEZIONE CROMOSOMA Y (Urina 24h)	PCR - Elettroforesi	20	/	150,00
MIOGLOBINA	ECLIA	2	20,00 - 90,00 ng/ml	12,00
MIOGLOBINA URINARIA	ECLIA	2	0,00 - 25,00 ng/ml	12,00
MONOTEST	Immunocromatografico	2	NEGATIVO	12,00
MUTAZIONI IN COAGULAZIONE	PCR - Reverse Dot Blot	20	ASSENTE	140,00
NSE	ECLIA	6	1,00 - 14,00 ng/ml	25,00
OMOCISTEINA	Chemiluminescenza	2	5,00 - 13,00 umol/L	20,00
OMOCISTEINA DOPO CARICO DI METIONINA	Chemiluminescenza	2	5,00 - 13,00 umol/L	40,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
OMOCISTEINURIA	Chemiluminescenza	3	5,00 - 25,00 umol/L	21,00
OSTEOCALCINA	ECLIA	2	5,00 - 70,00 ng/ml	26,00
P.T.T.	Coagulativo	1	20,00 - 32,70 sec.	6,00
PAP-TEST	Manuale	10	/	15,00
PARATORMONE	ECLIA	2	10,00 - 69,00 pg/ml	15,00
PG	Chemiluminescenza	1	0,10 - 1,10 ng/ml	9,00
PIASTRINE	Citofluorimetria	1	130,00 - 500,00 x1000/u	5,00
POTASSIO PLASMATICO	I.S.E.	1	3,50 - 5,00 mEq/L	3,00
POTASSIO URINARIO (Urina 24h)	I.S.E.	1	40,00 - 80,00 mEq/24h	3,00
POTASSIO URINARIO 24h (Urina 24h)	I.S.E.	1	40,00 - 80,00 mEq/24h	3,00
PROLATTINA	Chemiluminescenza	2	2,50 - 20,00 ng/ml	9,00
PROTEINA C - COAGULATIVA	Cromogenico	7	65,00 - 135,00 %	20,00
PROTEINA DI BENCE-JONES	Precipitazione	1	NEGATIVO	13,00
PROTEINA S	Coagulativo	7	65,00 - 135,00 %	30,00
PROTEINE TOTALI	Colorimetrico	1	6,20 - 8,50 g/dl	3,00
PROTEINURIA DELLE 24h (Urina 24h)	Colorimetrico	1	0,00 - 0,30 g/24h	3,00
PROTIDOGRAMMA ELETTOFORETICO	Elettroforesi capillare	2	6,20 - 8,50 g/dl	6,00
PSA	Chemiluminescenza	1	0,10 - 4,00 ng/ml	7,50
PSA LIBERO	Chemiluminescenza	1	0,30 - 2,60 ng/ml	12,50
PSEUDO-COLINESTERASI	Enzimatico	1	5000,00 - 12500,00 U/L	3,00
QUANTIFERON	E.L.I.S.A.	12	/	60,00
RENINA (clinostatismo)	E.L.I.S.A.	7	5,00 - 32,00 pg/ml	25,00
RENINA (ortostatismo)	E.L.I.S.A.	7	8,00 - 42,00 pg/ml	25,00
RES. ALLA PROTEINA C ATTIVATA	Coagulativo	7	1,80 - 9,00 ratio	10,00
RESISTENZA OSMOTICA GLOBULARE	Spettrofotometria	2	40,00 - 75,00 %	6,00
RETILOCITI	Citofluorimetria	1	0,50 - 2,00 %	5,00
RICERCA BK	PCR Real - Time	20	NEGATIVO	75,00
RICERCA CANDIDA ALBICANS	Manuale	4	/	8,00
RICERCA CLAMYDIA TRACHOMATIS	PCR Real - Time	16	NEGATIVO	50,00
RICERCA MICOPLASMI	Immunocromatografia	3	/	26,00
RICERCA TRICHOMONAS	Manuale	3	/	10,00
ROTAVIRUS	Immunocromatografico	5	NEGATIVO	30,00
SANGUE OCCULTO NELLE FECI	Immunocromatografico	2	NEGATIVO	6,00
SCOTCH TEST	Manuale / Microscopico	2	/	8,00
SHBG	ECLIA	2	13,00 - 114,00 nmol/L	29,00
SIDEREMIA	Colorimetrico	1	60,00 - 160,00 mcg/dl	3,00
SIERODIAGNOSI WEIL-FELIX	Emoagglutinazione	2	NEGATIVO	12,00
SIERODIAGNOSI WIDAL-WRIGHT	Emoagglutinazione	3	/	12,00
SODIO PLASMATICO	I.S.E.	1	137,00 - 145,00 mEq/L	3,00
SODIO URINARIO (Urina 24h)	I.S.E.	1	75,00 - 200,00 mEq/24h	3,00
SOTTOPOPOLAZIONI LINFOCITARIE	Citofluorimetria	7	55,00 - 84,00 %	10,00
SPERMIOCOLTURA	Manuale	4	/	25,00
STREPTOZYME TEST	Emoagglutinazione	3	20,00 - 100,00 U/STZ	13,00
TAMPONE CONGIUNTIVALE O.Dx.	Manuale	4	/	12,00
TAMPONE CONGIUNTIVALE O.Sx.	Manuale	4	/	12,00
TAMPONE NASALE	Manuale	4	/	20,00
TAMPONE TONSILLARE	Manuale	4	/	20,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.

DESCRIZIONE ESAME	METODO UTILIZZATO	TEMPI DI CONSEGNA (Giorni)	VALORI NORMALI	PREZZO DELLA PRESTAZIONE (Euro)
TAMPONE VAGINALE	Manuale	4	/	20,00
TAMPONE VAGINALE (SBEGB)	Manuale	4	/	12,00
TAS	Immunoturbidimetria	1	0,00 - 200,00 UI/ml	7,00
TEMPO DI PROTROMBINA	Coagulativo	1	70,00 - 100,00 %	5,00
TEMPO DI TROMBINA	Coagulativo	1	18,00 - 25,00 sec.	5,00
TEST DI GRAVIDANZA	Immunocromatografico	1	/	8,00
TESTOSTERONE	Chemiluminescenza	2	1,00 - 10,00 ng/ml	9,00
TESTOSTERONE LIBERO	E.L.I.S.A.	7	0,50 - 3,10 pg/ml	15,00
TG	ECLIA	2	3,50 - 77,00 ng/ml	9,00
TIPIZ.GENOMICA HLA - DQA1	PCR - Elettroforesi	25	/	150,00
TIPIZ.GENOMICA HLA - DQB1	PCR - Elettroforesi	25	/	100,00
TIPIZ.GENOMICA HLA-A	PCR - Elettroforesi	25	/	100,00
TIPIZ.GENOMICA HLA-B	PCR - Elettroforesi	25	/	100,00
TIPIZ.GENOMICA HLA-C	PCR - Elettroforesi	25	/	100,00
TIPIZ.GENOMICA HLA-DRB	PCR - Elettroforesi	25	/	200,00
TPHA	Emoagglutinazione	2	NEGATIVO	12,00
TRANSAMINASI GOT (AST)	Enzimatico	1	5,00 - 40,00 U/L	3,00
TRANSAMINASI GPT (ALT)	Enzimatico	1	5,00 - 40,00 U/L	3,00
TRANSFERRINA	Immunoturbidimetria	1	190,00 - 300,00 mg/dl	7,00
TRIGLICERIDI	Colorimetrico	1	50,00 - 200,00 mg/dl	3,00
TRI-TEST	Chemiluminescenza	5	/	44,00
TROPONINA (High sensitive)	ECLIA	1	0,00 - 0,02 ng/ml	25,00
TSH	Chemiluminescenza	1	0,35 - 5,50 uiU/ml	9,00
UREA 13C BREATH TEST H.p.	Spettrofotometria	7	0,00 - 4,00 ppm	50,00
UREA CLEARANCE *	Calcolo	2	65,00 - 130,00 ml/min.	8,00
URICEMIA	Colorimetrico	1	1,00 - 5,00 mq/dl	3,00
URICURIA (Urina 24h)	Colorimetrico	1	250,00 - 750,00 mg/24h	3,00
URINOCOLTURA	Citofluorimetria	4	/	20,00
VDRL	Emoagglutinazione	2	NEGATIVO	5,00
VES	Eritrosedimentazione	1	2,00 - 20,00 mm.	5,00
VITAMINA B12	ECLIA	2	190,00 - 700,00 pg/ml	10,00
VITAMINA D	Chemiluminescenza	1	20,00 - 100,00 ng/ml	17,00
WAALER ROSE	Emoagglutinazione	2	/	5,00
WESTERN-BLOT EBV	Immunoblot	7	/	68,00
ZINCO PLASMATICO	Spettrofotometria	1	70,00 - 127,00 mcg/dl	5,00

**Attenzione:**

- I prezzi delle singole prestazioni contenute nel presente elenco risultano essere delle "tariffe medie" e pertanto soggette a variazioni a discrezione del singolo Punto di Accesso afferente al Consorzio. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.
- I dati riportati nel presente elenco potrebbero essere passibili di modifiche e aggiornamenti dettati da nuove metodiche e/o recenti adempimenti Legislativi. Pertanto, si consiglia di chiedere conferma al Banco Accettazione.